

Posizione in organigramma	Direzione Sanitaria
Nome unità	UOS Salute e mediazione transculturale
Codice unità	DS/SMT
Direttore / Responsabile	Laura Piombo
Anno	2026

OBIETTIVI OPERATIVI							
Codice	Obiettivo	Peso obiettivo (%)	Prog. Indicatore	Indicatore	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Valore atteso
OO.1	Valorizzare il ruolo dell'Istituto nello sviluppo di competenze nell'ambito della mediazione transculturale in campo sanitario	40,00	1	N. questionari sull'utilizzo di mediazione transculturale presso i territori analizzati /N. questionari sull'utilizzo di mediazione transculturale presso i territori compilati	20,00	0	1,00
			2	Report di aggiornamento sulle attività del Centro Nazionale per la Mediazione Transculturale in campo Sanitario (CNMTS) sul percorso di riconoscimento della figura del mediatore transculturale	30,00	1	1
			3	Documento di revisione della progettazione del percorso formativo per mediatori trans-culturali esperti in ambito sanitario certificato in qualità	50,00	0	1
OO.2	Assicurare la gestione dell'Elenco nazionale dell'INMP dei mediatori trans-culturali in campo sanitario	40,00	1	Relazione di sintesi sull'analisi delle competenze dei mediatori trans-culturali in campo sanitario iscrivibili all'Elenco	60,00	1	1
			2	N. richieste di candidatura all'Elenco gestite/ N. richieste di candidatura pervenute	40,00	>0,75	>0,75
OO.3	Contribuire al conseguimento di obiettivi istituzionali comuni a tutte le unità dell'Istituto	20,00	1	Relazione sulle attività svolte circa l'assolvimento degli obblighi di trasparenza e prevenzione della corruzione	25,00	1	1
			2	Relazione sulle attività svolte dai DEC circa il rispetto delle scadenze di liquidazione	25,00	1	1
			3	Relazione sulle attività svolte circa gli adempimenti agli obblighi di Formazione	25,00	1	1
			4	Relazione sulle attività svolte nell'ambito del PNES	25,00	1	1
Totale		100,00					

Descrizione sintetica degli obiettivi operativi: finalità, modalità di realizzazione, vincoli e criticità, descrizione e fonti di misura degli indicatori			
OO.1	Finalità e modalità di realizzazione	Supportare la produzione di evidenze per la promozione e la valorizzazione del Centro Nazionale per la Mediazione Transculturale in ambito Sanitario (CNMTS) dell'INMP. Collaborazione con la Direzione Strategica, con la UOC Integrazione sanitaria e socio-sanitaria per l'Equità nella salute, la UOS Formazione e Comunicazione e la UOC Coordinamento Scientifico ai fini della piena attuazione del mandato istituzionale dell'INMP in qualità di Centro di riferimento nazionale per la mediazione transculturale in ambito sanitario e promozione del riconoscimento della figura del mediatore transculturale secondo standard formativi.	
	Vincoli e criticità	Vincoli: Modifica delle indicazioni strategiche; eventuale consenso informato per l'indagine dell'efficacia della formazione ricevuta dall'INMP e dell'iscrizione all'Elenco MTS rispetto all'utilizzo della mediazione nei servizi inteso come raccolta dati sui principali elementi caratterizzanti l'impegno lavorativo dei mediatori trans-culturali che operano presso i servizi sanitari e di accoglienza del territorio. Criticità: Mancata o parziale partecipazione delle strutture coinvolte, mancata o parziale partecipazione dei mediatori.	
	Stakeholder di riferimento	Direzioni, UOC Governance affari amministrativi e legali, UOS Formazione e Comunicazione, UOC Integrazione sanitaria e socio-sanitaria per l'Equità nella salute, UOC Coordinamento Scientifico, altre Unità operative; Mediatori, Associazioni di mediatori.	
	OO.1.1.1	Somministrazione del questionario, ideato ed elaborato nel 2025, orientato a favorire la diffusione e l'utilizzo del dispositivo di mediazione transculturale competente in ambito sanitario. Nello specifico si tratta di un questionario da somministrare ai mediatori formati in ambito sanitario, volto alla raccolta dei dati sui principali elementi caratterizzanti l'impegno lavorativo dei mediatori trans-culturali che operano presso i servizi sanitari e di accoglienza del territorio. L'indicatore è il rapporto tra il numero di questionari analizzati sul numero totale dei questionari compilati dai mediatori (100%).	

Posizione in organigramma	Direzione Sanitaria
Nome unità	UOS Salute e mediazione transculturale
Codice unità	DS/SMT
Direttore / Responsabile	Laura Piombo
Anno	2026

	Descrizione degli indicatori	OO.1.I.2	Aggiornamento del documento di sintesi relativo ai lavori sul riconoscimento ufficiale della figura del mediatore transculturale nell'ambito delle attività del Centro Nazionale per la Mediazione Transculturale in ambito Sanitario (CNMTS). L'indicatore è, nello specifico, un report di sintesi sull'attività di promozione della figura del mediatore, orientata alla produzione di evidenze a supporto del riconoscimento della figura del mediatore transculturale in sanità, fidelizzando le 5 Regioni italiane raggiunte nel 2025 sulle quali insistono i mediatori iscritti all'Elenco Nazionale dei mediatori esperti dell'INMP e in almeno 2 altre Regioni italiane.	
		OO.1.I.3	Ottimizzazione del programma scientifico del percorso di formazione rivolto a mediatori transculturali che operano in ambito sanitario, certificato in qualità nell'anno 2025, attraverso l'elaborazione di una revisione a valle dell'analisi degli esiti di risultato e di gradimento del percorso formativo erogato nel 2025.	
	Fonti di misura degli indicatori	OO.1.I.1	Archivi documentali, posta elettronica, sito	
		OO.1.I.2	Archivi documentali, posta elettronica, sito	
OO.2	Finalità e modalità di realizzazione	Fornire uno strumento consultivo, operativo e aggiornato, per le finalità del Servizio Sanitario Nazionale, che garantisca <i>standard</i> omogenei di conoscenza, abilità e competenza dei mediatori transculturali esperti in ambito sanitario, così da agevolare la presa in carico sanitaria e socio-sanitaria appropriata della popolazione migrante, anche in dialogo con la rete dei servizi sanitari territoriali. Gestione della piattaforma on-line/banca dati interattiva dei mediatori transculturali specializzati in ambito sanitario; coordinamento di un gruppo di esperti in bilancio di competenze di settore.		
	Vincoli e criticità	Vincoli: Modifica delle indicazioni strategiche; modifica della normativa vigente. Disponibilità di un servizio di manutenzione evolutiva/adequativa della piattaforma on-line <i>elencomediatori.inmp.it</i> . Disponibilità di personale tecnico dedicato esperto nelle tematiche di interesse. Criticità: Mancata partecipazione delle strutture interne coinvolte. Mancata partecipazione dei mediatori interessati all'iscrizione all'Elenco. Rispetto della tutela della privacy dei dati personali e delle norme sulla trasparenza e l'anticorruzione		
	Stakeholder di riferimento	Direzioni, Unità operative coinvolte, Cittadini/utenti. Direzioni		
	Descrizione degli indicatori	OO.2.I.1	Documento di sintesi relativo all'analisi delle competenze/conoscenze/abilità dei mediatori iscrivibili all'Elenco in accordo agli <i>standard</i> del <i>core curriculum</i> del mediatore transculturale esperto in campo sanitario dell'INMP	
		OO.2.I.2	Gestione del 75% delle richieste di nuove candidature relative all'Elenco nazionale dei mediatori transculturali in campo sanitario. L'indicatore è il rapporto tra i <i>numero di richieste pervenute e gestite entro l'anno 2026 sul numero totale delle richieste di iscrizione all'Elenco pervenute (>75%)</i>	
	Fonti di misura degli indicatori	OO.2.I.1	Sito istituzionale; posta elettronica; sistema <i>folium</i>	
OO.2.I.2		Sito istituzionale; posta elettronica; sistema <i>folium</i>		
OO.3	Finalità e modalità di realizzazione	Contribuire al conseguimento di obiettivi istituzionali relativamente a: 1) Trasparenza e Prevenzione della corruzione - Assolvimento degli obblighi normativamente previsti di competenza della struttura, come previsti nell'ambito del PIAO 2) Efficienza nella gestione dei contratti - Attività richieste al Direttore Esecutore Contratto (DEC) nel rispetto delle scadenze di liquidazione poste dall'amministrazione 3) Formazione - In applicazione delle indicazioni del Ministro per la Pubblica Amministrazione, viene posto in capo all'unità organizzativa un obiettivo di performance relativo allo svolgimento e alla promozione, per le unità di personale a essa assegnate, di una attività di formazione per una durata non inferiore alle 24 ore annuali per ogni unità. Al termine dell'anno il dirigente responsabile dell'unità scriverà una relazione sugli esiti della formazione propria e del personale dell'unità 4) Attività svolte dall'unità organizzativa nell'ambito del Programma Nazionale Equità nella Salute (PNES).		
	Vincoli e criticità	Vincoli (con riferimento all'attività n.4): Invio effettivo di richieste alla UOS SMT nell'ambito delle attività del PNES.		
	Stakeholder di riferimento	Amministrazioni centrali, Ministero della salute, Ministero economia e finanze, Dipartimento della funzione pubblica, Direzioni, UU.OO., Dipendenti, Fornitori, tutte le strutture interne		
	Descrizione degli indicatori	OO.3.I1	Il Responsabile della struttura dovrà inviare al RPCT un report nel quale deve fare riferimento agli obblighi di competenza che sono descritti nel PIAO, in particolare l'adempimento tempestivo degli stessi obblighi, per le parti di competenza della struttura	
		OO.3.I2	Il Responsabile della struttura dovrà inviare al dirigente di riferimento un report sull'attività svolta dal Direttore Esecutore Contratto (DEC) della propria struttura, con particolare riferimento al rispetto delle scadenze di liquidazione poste dall'amministrazione	
		OO.3.I3	Il Responsabile della struttura dovrà inviare al dirigente di riferimento un report nel quale siano riportate le attività di formazione ricevute nell'anno dalle risorse afferenti all'unità organizzativa	
OO.3.I4		Il Responsabile della struttura dovrà inviare al dirigente di riferimento un report nel quale sia resocontata la realizzazione delle attività assegnate all'unità organizzativa nell'ambito del PNES		
Fonti di misura degli indicatori	OO.3.I1	Sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale		
	OO.3.I2	Sistema di gestione documentale <i>Folium</i> ; posta elettronica		

Posizione in organigramma	Direzione Sanitaria
Nome unità	UOS Salute e mediazione transculturale
Codice unità	DS/SMT
Direttore / Responsabile	Laura Piombo
Anno	2026

Fonti di misura degli indicatori	OO.3.I3	Sistema di gestione documentale Folium; posta elettronica; Sistema di monitoraggio della UOS Formazione e Comunicazione
	OO.3.I4	Sistema di gestione documentale Folium; posta elettronica