

Posizione in organigramma	Direzione Sanitaria
Nome unità	UOC Prevenzione sanitaria
Codice unità	PS
Direttore / Responsabile	Mariarosaria Aromatario
Anno	2026

OBIETTIVI OPERATIVI							
Codice	Obiettivo	Peso obiettivo (%)	Prog. Indicatore	Indicatore	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Valore atteso
OO.1	Fornire evidenze sulle progettualità effettuate	5,00	1	Report sulle attività svolte	50,00	2	2
OO.2	Perseguire elevati livelli di <i>customer satisfaction</i> nell'assistenza sanitaria e socio-sanitaria	20,00	1	Grado di soddisfazione su accoglienza e disponibilità all'ascolto	25,00	0,00	>4
			2	Grado di soddisfazione su chiarezza delle informazioni	25,00	0,00	>4
			3	Grado di soddisfazione su efficacia del servizio	50,00	0,00	>4
OO.3	Consolidare i livelli di dematerializzazione delle prescrizioni	10,00	1	N. prescrizioni dematerializzate/ N. di prescrizioni totali	100,00	0,50	0,50
OO.4	Raggiungere un livello minimo di segnalazioni di Incident Reporting	10,00	1	N. audit/segnalato	100,00	0	>70%
OO.5	Aggiornare le conoscenze circa i modelli assistenziali	15,00	1	Organizzazione di corsi di aggiornamento professionale della UOC	100,00	3	3
OO.6	Contribuire al conseguimento di obiettivi istituzionali comuni a tutte le unità dell'Istituto	20,00	1	Relazione sulle attività svolte circa l'assolvimento degli obblighi di trasparenza e prevenzione della corruzione	25,00	1	1
			2	Relazione sulle attività svolte dai DEC circa il rispetto delle scadenze di liquidazione	25,00	1	1
			3	Relazione sulle attività svolte circa gli adempimenti agli obblighi di Formazione	25,00	1	1
			4	Relazione sulle attività svolte nell'ambito del PNES	25,00	1	1
B1.1	Favorire l'accessibilità a bassa soglia	20,00	1	N. giornate di prevenzione svolte all'esterno dell'Istituto	100,00	12	13
Totale		100,00					

Descrizione sintetica degli obiettivi operativi: finalità, modalità di realizzazione, vincoli e criticità, descrizione e fonti di misura degli indicatori			
OO.1	Finalità e modalità di realizzazione	Fornire evidenze sulle progettualità effettuate.	
	Vincoli e criticità		
	Stakeholder di riferimento	Direzione sanitaria	
	Descrizione degli indicatori	OO.1.1	Report annuale sui progetti realizzati
Fonti di misura degli indicatori		OO.1.1	Report inviato alla Direzione sanitaria
OO.2	Finalità e modalità di realizzazione	Raggiungimento di elevati livelli di qualità percepita di assistenza socio-sanitaria finalizzata alla presa in carico e cura delle popolazioni fragili. Rilevazione del grado di soddisfazione degli assistiti circa le prestazioni ricevute, attraverso la somministrazione di un questionario di customer satisfaction a campione	
	Vincoli e criticità	Disponibilità del servizio esterno di call centre, disponibilità dei pazienti alla partecipazione	
	Stakeholder di riferimento	Cittadini/utenti; Direzione sanitaria, UOS Sistema informativo e statistico	
	Descrizione degli indicatori	OO.2.1	Media del grado di soddisfazione, su una scala da 1 (per nulla soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto), circa le prestazioni mediche, infermieristiche e di salute mentale in relazione alla dimensione "accoglienza e disponibilità all'ascolto"
		OO.2.2	Media del grado di soddisfazione, su una scala da 1 (per nulla soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto), circa le prestazioni mediche, infermieristiche e di salute mentale in relazione alla dimensione "chiarezza delle informazioni"
OO.2.3		Media del grado di soddisfazione, su una scala da 1 (per nulla soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto), circa le prestazioni mediche, infermieristiche e di salute mentale in relazione alla dimensione "efficacia del servizio"	
Fonti di misura degli indicatori		Elaborazione dei dati raccolti tramite l'attività di rilevazione della <i>customer satisfaction</i>	

Posizione in organigramma	Direzione Sanitaria
Nome unità	UOC Prevenzione sanitaria
Codice unità	PS
Direttore / Responsabile	Mariarosaria Aromatario
Anno	2026

OO.3	Finalità e modalità di realizzazione	Consolidare i livelli di dematerializzazione delle prescrizioni. Incremento della percentuale di prescrizioni dematerializzate sul numero totale di prescrizioni rilasciate (cartacee e dematerializzate)	
	Vincoli e criticità	L'obiettivo potrebbe non essere raggiunto per aumento delle seguenti casistiche: - impossibilità di rilascio di dematerializzata per titolari di codice ENI, titolari di TEAM non italiana, titolari di codice STP con esenzione per patologia, - impossibilità di rilascio dematerializzata per prescrizione di alcuni farmaci specifici(es. Clexane, alcuni NAO) - impossibilità di rilascio dematerializzate per titolari di STP con codice rilasciato o rinnovato nella stessa giornata della prescrizione; - impossibilità di rilascio dematerializzate per titolari di STP che hanno avuto un tessera sanitaria.	
	Stakeholder di riferimento	Pazienti; Direzione Sanitaria, Regione Lazio	
	Descrizione degli indicatori	OO.3.I1	Rapporto tra il numero di prescrizioni dematerializzate sul totale delle prescrizioni emesse (dematerializzate e cartacee)
	Fonti di misura degli indicatori	Sistemi regionali di gestione dei ricettari e di gestione dei medici.	
OO.4	Finalità e modalità di realizzazione	Con la finalità di gestire gli eventi critici che possono manifestarsi nell'espletamento delle attività degli ambulatori, si prevede raccogliere in modo sistematico e standardizzato le notizie di incidenti attraverso il popolamento della base dati del sistema di Incident Reporting facendo ricorso agli strumenti predisposti per la loro rilevazione e catalogazione.	
	Vincoli e criticità	Adeguato addestramento degli operatori circa il riconoscimento e la segnalazione degli incidenti	
	Stakeholder di riferimento	Direzione sanitaria	
	Descrizione degli indicatori	OO.4.I1	il valore dell'indicatore è dato dalla percentuale degli audit sui casi segnalati che deve essere maggiore del 70%
	Fonti di misura degli indicatori	OO.4.I1	Sistema di di incident reporting
OO.5	Finalità e modalità di realizzazione	Aggiornare le conoscenze circa i modelli assistenziali. Organizzazione di corsi di aggiornamento per il personale della UOC	
	Vincoli e criticità		
	Stakeholder di riferimento	Direzione sanitaria; UOS Formazione e comunicazione	
	Descrizione degli indicatori	OO.5.I1	N. eventi formativi realizzati
	Fonti di misura degli indicatori	OO.5.I1	Base dati dei corsi erogati
OO.6	Finalità e modalità di realizzazione	Contribuire al conseguimento di obiettivi istituzionali relativamente a: 1) Trasparenza e Prevenzione della corruzione - Assolvimento degli obblighi normativamente previsti di competenza della struttura, come previsti nell'ambito del PIAO 2) Efficienza nella gestione dei contratti - Attività richieste al Direttore Esecutore Contratto (DEC) nel rispetto delle scadenze di liquidazione poste dall'amministrazione 3) Formazione - In applicazione delle indicazioni del Ministro per la Pubblica Amministrazione, viene posto in capo all'unità organizzativa un obiettivo di performance relativo allo svolgimento e alla promozione, per le unità di personale a essa assegnate, di una attività di formazione per una durata non inferiore alle 24 ore annuali per ogni unità. Al termine dell'anno il dirigente responsabile dell'unità scriverà una relazione sugli esiti della formazione propria e del personale dell'unità 4) Attività svolta dall'unità organizzativa nell'ambito del Programma Nazionale Equità nella Salute (PNES)	
	Vincoli e criticità		
	Stakeholder di riferimento	Amministrazioni centrali, Ministero della salute, Ministero economia e finanze, Dipartimento della funzione pubblica, Direzioni, UU.OO., Dipendenti, Fornitori, tutte le strutture interne	
	Descrizione degli indicatori	OO.6.I1	Il Responsabile della struttura dovrà inviare al RPCT un report nel quale deve fare riferimento agli obblighi di competenza che sono descritti nel PIAO, in particolare l'adempimento tempestivo degli stessi obblighi, per le parti di competenza della struttura
		OO.6.I2	Il Responsabile della struttura dovrà inviare al dirigente di riferimento un report sull'attività svolta dal Direttore Esecutore Contratto (DEC) della propria struttura, con particolare riferimento al rispetto delle scadenze di liquidazione poste dall'amministrazione
		OO.6.I3	Il Responsabile della struttura dovrà inviare al dirigente di riferimento un report nel quale siano riportate le attività di formazione ricevute nell'anno dalle risorse afferenti all'unità organizzativa
		OO.6.I4	Il Responsabile della struttura dovrà inviare al dirigente di riferimento un report nel quale sia resocontata la realizzazione delle attività assegnate all'unità organizzativa nell'ambito del PNES
	Fonti di misura degli indicatori	OO.6.I1	Sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale
		OO.6.I2	Sistema di gestione documentale <i>Folium</i> ; posta elettronica
OO.6.I3		Sistema di gestione documentale Folium; posta elettronica; Sistema di monitoraggio della UOS Formazione e Comunicazione	
OO.6.I4		Sistema di gestione documentale Folium; posta elettronica	



Posizione in organigramma	Direzione Sanitaria
Nome unità	UOC Prevenzione sanitaria
Codice unità	PS
Direttore / Responsabile	Mariarosaria Aromatario
Anno	2026

B1.1	Finalità e modalità di realizzazione	Promuovere l'attività di prevenzione primaria, secondaria e di promozione della salute dei soggetti in stato di vulnerabilità economica anche all'esterno dell'Istituto, presso medici di medicina generale/pediatri, centri di accoglienza, comunità straniere. Uscite da svolgersi con personale medico dell'Istituto. Utilizzo dell'ambulatorio mobile ove necessario	
	Vincoli e criticità	Attivazione di una collaborazione con gli enti attivi sul territorio.	
	Stakeholder di riferimento	Cittadini/utenti; UOC Prevenzione sanitaria, UOS Salute mentale, UOS Salute e mediazione transculturale	
	Descrizione degli indicatori	B1.1.11	Totale delle giornate di prevenzione da svolgere, da parte dell'insieme del personale sanitario e sociosanitario afferente al poliambulatorio, all'esterno dell'Istituto. Il numero delle uscite tiene conto sia della attuale situazione emergenziale che della necessità di garantire il corretto svolgimento delle attività del Poliambulatorio
	Fonti di misura degli indicatori	B1.1.11	Sistema Nausica, registro delle prestazioni