

<b>Posizione in organigramma</b>	Direzione Sanitaria
<b>Nome unità</b>	Salute e mediazione transculturale
<b>Codice unità</b>	DS/SMT
<b>Direttore / Responsabile</b>	Laura Piombo
<b>Anno</b>	2024

OBIETTIVI OPERATIVI							
Codice	Obiettivo	Peso obiettivo (%)	Prog. Indicatore	Indicatore	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Valore atteso
OO.1	Valorizzare il ruolo dell'Istituto nello sviluppo di competenze nell'ambito della mediazione transculturale in campo sanitario	50,00	1	Aggiornamento del documento di progettazione degli interventi per l'attivazione del Centro Nazionale per la Mediazione Transculturale in campo Sanitario (CNMSTS)	20,00	1	1
			2	Report di sintesi sull'avvio di tavoli tecnici svolti nell'ambito delle attività del Centro Nazionale per la Mediazione Transculturale in campo Sanitario (CNMSTS) sul percorso di riconoscimento della figura del mediatore transculturale	30,00	0	1
			3	Documento di progettazione del percorso formativo per mediatori transculturali esperti in ambito sanitario e socio-sanitario	50,00	0	1
OO.2	Assicurare la gestione dell'Elenco nazionale dell'INMP dei mediatori transculturali in campo sanitario	45,00	1	Relazione di sintesi sull'analisi delle competenze dei mediatori transculturali in campo sanitario iscrivibili all'Elenco	60,00	1	1
			2	N. richieste di candidatura all'Elenco gestite/ N. richieste di candidatura pervenute	40,00	0	>0,75
OO.3	Garantire la trasparenza dell'azione amministrativa e la prevenzione della corruzione, assicurando l'assolvimento tempestivo degli obblighi di competenza previsti dal PTPCT/PAO	5,00	1	Report sulle attività svolte in materia di prevenzione della corruzione	50,00	0	1
			2	Report sulle attività svolte in materia di trasparenza	50,00	0	1
Totale		100,00					

Descrizione sintetica degli obiettivi operativi: finalità, modalità di realizzazione, vincoli e criticità, descrizione e fonti di misura degli indicatori			
OO.1	Finalità e modalità di realizzazione	Supportare la produzione di evidenze per la promozione e la valorizzazione del Centro Nazionale per la Mediazione Transculturale in ambito Sanitario (CNMSTS) dell'INMP. Collaborazione con la Direzione Strategica e con la UOS Formazione e Comunicazione ai fini della piena attuazione del mandato istituzionale dell'INMP in qualità di Centro di riferimento nazionale per la mediazione transculturale in ambito sanitario e promozione del riconoscimento della figura del mediatore transculturale secondo standard formativi.	
	Vincoli e criticità	Modifica delle indicazioni strategiche. Mancata partecipazione delle strutture coinvolte, limiti imposti da stakeholder esterni e/o interni.	
	Stakeholder di riferimento	Direzioni, UOC Coordinamento Scientifico, UOC Governance affari amministrativi e legali, UOS Formazione e Comunicazione, dipendenti, comunità scientifica, altre Unità operative; Regioni e Province autonome, Autorità competenti, SSN, ETS, mediatori, Associazioni di mediatori.	
	Descrizione degli indicatori	OO.1.1.1	Ideazione ed elaborazione del documento aggiornato di progettazione del Centro Nazionale per la Mediazione Transculturale in ambito Sanitario (CNMSTS) orientato a migliorare il riconoscimento pubblico del CNMSTS al fine di favorire la diffusione e l'utilizzo del dispositivo di mediazione transculturale in ambito sanitario.
		OO.1.1.2	Ideazione ed elaborazione di un documento di sintesi relativo all'avvio dei lavori sul riconoscimento ufficiale della figura del mediatore transculturale nell'ambito delle attività del Centro Nazionale per la Mediazione Transculturale in ambito Sanitario (CNMSTS).
OO.1.1.3		Elaborazione del programma scientifico del percorso di formazione integrale aggiornato rivolto a mediatori transculturali che operano in campo sanitario e socio-sanitario con realizzazione di almeno un corso a moduli "in pillole" ove necessario	
Fonti di misura degli indicatori	OO.1.1.1	Archivi documentali, posta elettronica, sito	
	OO.1.1.3	Archivi documentali, posta elettronica, sito	

<b>Posizione in organigramma</b>	Direzione Sanitaria
<b>Nome unità</b>	Salute e mediazione transculturale
<b>Codice unità</b>	DS/SMT
<b>Direttore / Responsabile</b>	Laura Piombo
<b>Anno</b>	2024

OO.2	Finalità e modalità di realizzazione	Fornire uno strumento consultivo, operativo e aggiornato, per le finalità del Servizio Sanitario Nazionale, che garantisca <i>standard</i> omogenei di conoscenza, abilità e competenza dei mediatori transculturali esperti in campo sanitario, così da agevolare la presa in carico sanitaria e socio-sanitaria appropriata della popolazione migrante, anche in dialogo con la rete dei servizi sanitari territoriali. Gestione della piattaforma on-line/banca dati interattiva dei mediatori transculturali specializzati in ambito sanitario; coordinamento di un gruppo di esperti in bilancio di competenze di settore		
	Vincoli e criticità	Modifica delle indicazioni strategiche; modifica della normativa vigente. Mancata partecipazione delle strutture interne coinvolte; mancata partecipazione dei mediatori interessati all'iscrizione all'Elenco; rispetto della tutela della privacy dei dati personali e delle norme sulla trasparenza e l'anticorruzione		
	Stakeholder di riferimento	Direzioni, Unità operative coinvolte, Cittadini/utenti. Direzioni		
	Descrizione degli indicatori	OO.2.1.1	Documento di sintesi relativo all'analisi delle competenze/conoscenze/abilità dei mediatori iscrivibili all'Elenco in accordo agli <i>standard</i> del <i>core curriculum</i> del mediatore transculturale esperto in campo sanitario dell'INMP	
		OO.2.1.2	Gestione del 75% delle richieste di nuove candidature relative all'Elenco nazionale dei mediatori transculturali in campo sanitario. L'indicatore è il rapporto tra i <i>numero di richieste pervenute e gestite entro l'anno 2024 sul numero totale delle richieste di iscrizione all'Elenco pervenute (&gt;75%)</i>	
	Fonti di misura degli indicatori	OO.2.1.1	Sito istituzionale; posta elettronica; sistema <i>folium</i>	
OO.2.1.2		Sito istituzionale; posta elettronica; sistema <i>folium</i>		
OO.3	Finalità e modalità di realizzazione	Prevenzione della corruzione e trasparenza. Assolvimento degli obblighi normativamente previsti di competenza della struttura, come previsto dal PTPCT/PAO		
	Vincoli e criticità			
	Stakeholder di riferimento	Amministrazioni centrali, Ministero della salute, Ministero economia e finanze, Dipartimento della funzione pubblica, Direzioni, UU.OO., Dipendenti, Fornitori		
	Descrizione degli indicatori	OO.3.1.1	Il Responsabile della struttura dovrà inviare al RPCT un report dettagliato sull'attività svolta in materia di valutazione, aggiornamento e trattamento dei rischi della struttura e adozione delle misure di contrasto alla corruzione di competenza previste dal PTPCT/PAO	
		OO.3.1.2	Il Responsabile della struttura dovrà inviare al RPCT un report dettagliato sull'attività svolta in materia di valutazione, aggiornamento e trattamento dei rischi della struttura e adozione delle misure per la trasparenza di competenza previste dal PTPCT/PAO	
	Fonti di misura degli indicatori	OO.3.1.1	Sistema <i>folium</i> ; posta elettronica	
OO.3.1.2		Sistema <i>folium</i> ; posta elettronica		
<b>Codice</b>	<b>Note</b>			

Risorse umane	
Descrizione	Numero
Responsabile U.O.S.	1,00
Dirigenti Area III e IV	
Comparto Cat. D	Fascia retributiva DS
	1,20
Comparto Cat. C	
Comparto Cat. BS	1,00
Personale in altre tipologie di contratto	
Agenzia di somministrazione	
Consulenti esterni	
<b>Totale</b>	<b>3,20</b>

  

Risorse finanziarie	
Descrizione	Importo
Risorse finanziarie previste per la struttura dal Budget generale (immobilizzazioni + costi diretti)	€ 181.772
<b>Totale</b>	<b>€ 181.772</b>