

Posizione in organigramma	Direzione Sanitaria / UOC Prevenzione sanitaria
Nome unità	UOS Salute mentale
Codice unità	SM
Direttore / Responsabile	Massimiliano Aragona
Anno	2024

OBIETTIVI OPERATIVI							
Codice	Obiettivo	Peso obiettivo (%)	Prog. Indicatore	Indicatore	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Valore atteso
OO.1	Contribuire al consolidamento della produzione scientifica dell'Istituto	10,00	1	N. di lavori scientifici sottoposti per la pubblicazione su riviste impattate	100,00	0	2
OO.2	Perseguire elevati livelli di <i>customer satisfaction</i> nell'assistenza sanitaria e socio-sanitaria	30,00	1	Grado di soddisfazione su accoglienza e disponibilità all'ascolto	25,00	0,00	>4
			2	Grado di soddisfazione su chiarezza delle informazioni	25,00	0,00	>4
			3	Grado di soddisfazione su efficacia del servizio	50,00	0,00	>4
OO.3	Aumentare l'efficacia nella rilevazione oggettiva delle condizioni di salute mentale degli utenti dello sportello RPI	10,00	1	Report sulle attività svolte	100,00	0	1
OO.4	Avviare piani terapeutico-riabilitativi personalizzati (PTRP)	30,00	1	N. di pratiche PTRP istruite	100,00	8	8
OO.5	Disseminare le conoscenze circa i modelli interdisciplinari sperimentati dall'Istituto	10,00	1	Organizzazione di corsi di formazione che illustrino i modelli utilizzati e la loro possibilità di implementazione nel SSN	100,00	0	2
OO.6	Garantire la trasparenza dell'azione amministrativa e la prevenzione della corruzione, assicurando l'assolvimento tempestivo degli obblighi di competenza previsti dal PTPCT	10,00	1	Report sulle attività svolte in materia di prevenzione della corruzione	100,00	0	1
Totale		100,00					

Descrizione sintetica degli obiettivi operativi: finalità, modalità di realizzazione, vincoli e criticità, descrizione e fonti di misura degli indicatori			
OO.1	Finalità e modalità di realizzazione	Contribuire al consolidamento della produzione scientifica dell'Istituto. Preparazione di articoli da sottoporre a riviste scientifiche	
	Vincoli e criticità	Disponibilità dei dati da pubblicare	
	Stakeholder di riferimento	Comunità scientifica, operatori della salute, decisori politici; Direzione sanitaria, UOC Coordinamento Scientifico, UOC Epidemiologia	
	Descrizione degli indicatori	OO.1.1	Nel 2023 si vuole arrivare almeno alla preparazione di n. 2 di pubblicazioni da inviare a riviste scientifiche
	Fonti di misura degli indicatori	OO.1.1	UOC Coordinamento Scientifico
OO.2	Finalità e modalità di realizzazione	Raggiungimento di elevati livelli di qualità percepita di assistenza socio-sanitaria finalizzata alla presa in carico e cura delle popolazioni fragili. Rilevazione del grado di soddisfazione degli assistiti circa le prestazioni ricevute, attraverso la somministrazione di un questionario di <i>customer satisfaction</i> a campione	
	Vincoli e criticità	Disponibilità del servizio esterno di call centre, disponibilità dei pazienti alla partecipazione. Possibili bias di campionamento	
	Stakeholder di riferimento	Cittadini/utenti; Direzione sanitaria	
	Descrizione degli indicatori	OO.2.1	Media del grado di soddisfazione, su una scala da 1 (per nulla soddisfatto) a 5 (molto)
		OO.2.12	Media del grado di soddisfazione, su una scala da 1 (per nulla soddisfatto) a 5 (molto)
	Fonti di misura degli indicatori	Elaborazione dei dati raccolti tramite l'attività di rilevazione della <i>customer satisfaction</i>	
OO.3	Finalità e modalità di realizzazione	Aumentare l'efficacia nella rilevazione oggettiva delle condizioni di salute mentale degli utenti dello sportello Richiedenti Protezione Internazionale (RPI). Somministrazione di un questionario nel corso dell'intervista agli utenti dello sportello RPI che siano risultati arruolabili (competenza linguistica; livello educativo; etc.) e abbiano aderito all'iniziativa fornendo il proprio consenso.	
	Vincoli e criticità	Capacità di comprensione delle domande da parte del paziente, disponibilità di mediatore per coloro che non parlano italiano, accettazione esplicita da parte dell'utente della somministrazione	
	Stakeholder di riferimento	Pazienti; Direzione Sanitaria	
	Descrizione degli indicatori	OO.3.1	Report annuale sulle attività svolte.
	Fonti di misura degli indicatori	Report inviato alla Direzione sanitaria	
OO.4	Finalità e modalità di realizzazione	Promuovere modelli di presa in carico sanitaria e socio-sanitaria con un approccio multidimensionale e orientato ai bisogni della persona. Avvio di piani terapeutico-riabilitativi personalizzati (PTRP)	
	Vincoli e criticità	Buon fine delle procedure d'ingaggio dei soggetti esterni; indisponibilità dei servizi richiesti o inadeguatezza dei servizi disponibili	
	Stakeholder di riferimento	Pazienti; UOC Prevenzione sanitaria, UOC Prevenzione sanitaria	
	Descrizione degli indicatori	N. piani terapeutico-riabilitativi personalizzati (PTRP) avviati	
	Fonti di misura degli indicatori	Nausicaa, report, relazioni dei clinici	

Posizione in organigramma	Direzione Sanitaria / UOC Prevenzione sanitaria	
Nome unità	UOS Salute mentale	
Codice unità	SM	
Direttore / Responsabile	Massimiliano Aragona	
Anno	2024	

OO.5	Finalità e modalità di realizzazione	Disseminare le conoscenze circa i modelli interdisciplinari sperimentati dall'istituto. Organizzazione di iniziative di formazione idonee a disseminare quanto sperimentato clinicamente in istituto	
	Vincoli e criticità		
	Stakeholder di riferimento	Personale sanitario con particolare attenzione a chi lavora nel SSN; UOS Formazione e comunicazione	
	Descrizione degli indicatori	OO.5.I1	N. eventi formativi realizzati
	Fonti di misura degli indicatori	OO.5.I1	Sito istituzionale, sistema di gestione documentale Folium, posta elettronica
OO.6	Finalità e modalità di realizzazione	Prevenzione della corruzione e trasparenza. Assolvimento degli obblighi normativamente previsti di competenza della struttura, come previsto dal PTPCT	
	Vincoli e criticità		
	Stakeholder di riferimento	Amministrazioni centrali, Ministero della salute, Ministero economia e finanze, Dipartimento della funzione pubblica, Direzioni,	
	Descrizione degli indicatori	OO.6.I1	Il Responsabile della struttura dovrà inviare al RPCT un report dettagliato sull'attività svolta in materia di valutazione, aggiornamento e trattamento dei rischi della struttura e adozione delle misure di contrasto alla corruzione di competenza previste dal PTPCT.
	Fonti di misura degli indicatori	OO.6.I1	Sistema <i>folium</i> ; posta elettronica

Codice	Note

Risorse umane		
Descrizione		Numero
Responsabile U.O.S.		1,00
Dirigenti Area III e IV		3,00
Comparto Cat. D	Fascia retributiva DS	0,10
Comparto Cat. C e B		0,90
Personale in altre tipologie di contratto		
Agenzia di somministrazione		
Consulenti esterni		
Totale		5,00

Risorse finanziarie	
Descrizione	Importo
Risorse finanziarie previste per la struttura dal Budget generale (immobilizzazioni + costi diretti)	€ 400.773
Totale	€ 400.773