

Posizione in organigramma	Direzione Sanitaria
Nome unità	UOC Odontoiatria sociale
Codice unità	OS
Direttore / Responsabile	Luigi Baggi
Anno	2024

OBIETTIVI OPERATIVI							
Codice	Obiettivo	Peso obiettivo (%)	Prog. Indicatore	Indicatore	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Valore atteso
OO.1	Incrementare la produzione scientifica dell'Istituto	15,00	1	N. di lavori scientifici sottoposti per la pubblicazione su riviste impattate	100,00	3	3
OO.2	Promuovere il modello di Odontoiatria Sociale dell'INMP	15,00	1	Organizzazione di 1 evento formativo/informativo sull'attività di OS	100,00	0	1
OO.3	Perseguire elevati livelli di <i>customer satisfaction</i> nell'assistenza socio-sanitaria	30,00	1	Grado di soddisfazione su accoglienza e disponibilità all'ascolto	25,00	0,00	>4
			2	Grado di soddisfazione su chiarezza delle informazioni	25,00	0,00	>4
			3	Grado di soddisfazione su efficacia del servizio	50,00	0,00	>4
OO.4	Garantire la trasparenza dell'azione amministrativa e la prevenzione della corruzione, assicurando l'assolvimento tempestivo degli obblighi di competenza previsti dal PTPCT	5,00	1	Report sulle attività svolte in materia di prevenzione della corruzione	100,00	0	1
B2.1	Consolidare l'attività di prevenzione e promozione della salute dei soggetti in stato di vulnerabilità economica in collaborazione con soggetti del terzo settore e cantri di accoglienza	35,00	1	N. giornate di prevenzione svolte all'esterno dell'Istituto	100,00	0	8
Totale		100,00					

Descrizione sintetica degli obiettivi operativi: finalità, modalità di realizzazione, vincoli e criticità, descrizione e fonti di misura degli indicatori			
OO.1	Finalità e modalità di realizzazione	Incrementare la produzione scientifica dell'Istituto mediante l'incremento del numero di lavori scientifici sottoposti per la pubblicazione su riviste impattate: elaborazione, verifica e stesura di resoconti a carattere scientifico circa ipotesi di ricerca collegate all'erogazione di prestazioni sanitarie.	
	Vincoli e criticità		
	Stakeholder di riferimento	Comunità scientifica, cittadini/utenti. Direzione sanitaria, UOC Coordinamento Scientifico	
	Descrizione degli indicatori	OO.1.I1	Sottoposizione di 3 lavori scientifici su riviste impattate.
	Fonti di misura degli indicatori	OO.1.I1	Posta elettronica, sistema di gestione documentale "Folium", sito istituzionale.
OO.2	Finalità e modalità di realizzazione	Al fine di promuovere il modello di Odontoiatria Sociale dell'INMP si prevede di organizzare un evento formativo/informativo rivolto alla comunità scientifica.	
	Vincoli e criticità		
	Stakeholder di riferimento	Comunità scientifica, cittadini/utenti. Direzione sanitaria, UOS Formazione e Comunicazione	
	Descrizione degli indicatori	OO.2.I1	Organizzazione di un evento formativo/informativo sull'attività di Odontoiatria Sociale.
	Fonti di misura degli indicatori	OO.2.I1	Report sull'attività svolta inviata a Direzione Sanitaria.



Posizione in organigramma	Direzione Sanitaria
Nome unità	UOC Odontoiatria sociale
Codice unità	OS
Direttore / Responsabile	Luigi Baggi
Anno	2024

OO.3	Finalità e modalità di realizzazione	Raggiungimento di elevati livelli di qualità percepita di assistenza socio-sanitaria finalizzata alla presa in carico e cura delle popolazioni fragili. Rilevazione del grado di soddisfazione degli assistiti circa le prestazioni ricevute, attraverso la somministrazione di un questionario di customer satisfaction a campione		
	Vincoli e criticità	Disponibilità del servizio esterno di call center, disponibilità dei pazienti alla partecipazione		
	Stakeholder di riferimento	Cittadini/utenti. Direzione sanitaria, UOS Sistema informativo e statistico		
	Descrizione degli indicatori	OO.3.I1	Media del grado di soddisfazione, su una scala da 1 (per nulla soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto), circa le prestazioni odontoiatriche ricevute in relazione alla dimensione "accoglienza e disponibilità all'ascolto"	
		OO.3.I2	Media del grado di soddisfazione, su una scala da 1 (per nulla soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto), circa le prestazioni odontoiatriche ricevute in relazione alla dimensione "chiarezza delle informazioni"	
		OO.3.I3	Media del grado di soddisfazione, su una scala da 1 (per nulla soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto), circa le prestazioni odontoiatriche ricevute in relazione alla dimensione "efficacia del servizio"	
	Fonti di misura degli indicatori	OO.3.I1	Elaborazione dei dati raccolti tramite i questionari di customer satisfaction	
OO.3.I2		Elaborazione dei dati raccolti tramite i questionari di customer satisfaction		
OO.3.I3		Elaborazione dei dati raccolti tramite i questionari di customer satisfaction		
OO.4	Finalità e modalità di realizzazione	Prevenzione della corruzione e trasparenza. Assolvimento degli obblighi normativamente previsti di competenza della struttura, come previsto dal PTPCT		
	Vincoli e criticità			
	Stakeholder di riferimento	Amministrazioni centrali, Ministero della salute, Ministero economia e finanze, Dipartimento della funzione pubblica, Direzioni, UU.OO., Dipendenti, Fornitori		
	Descrizione degli indicatori	OO.4.I1	Il Responsabile della struttura dovrà inviare al RPCT un report dettagliato sull'attività svolta in materia di valutazione, aggiornamento e trattamento dei rischi della struttura e adozione delle misure di contrasto alla corruzione di competenza previste dal PTPCT.	
	Fonti di misura degli indicatori	OO.4.I1	Sistema <i>folium</i> ; posta elettronica	



Posizione in organigramma	Direzione Sanitaria
Nome unità	UOC Odontoiatria sociale
Codice unità	OS
Direttore / Responsabile	Luigi Baggi
Anno	2024

B2.1	Finalità e modalità di realizzazione	Promuovere l'attività di prevenzione primaria, secondaria e di promozione della salute dei soggetti in stato di vulnerabilità economica anche all'esterno dell'Istituto, presso medici di medicina generale/pediatri, centri di accoglienza, comunità straniere. Uscite da svolgersi con personale medico dell'Istituto. Utilizzo dell'ambulatorio mobile ove necessario.	
	Vincoli e criticità	Attivazione di una collaborazione con gli enti attivi sul territorio.	
	Stakeholder di riferimento	Cittadini/utenti. UOC Prevenzione sanitaria, UOS Salute mentale, UOS Salute e mediazione transculturale	
	Descrizione degli indicatori	B2.1.11	N. giornate di prevenzione svolte all'esterno dell'Istituto
	Fonti di misura degli indicatori	B2.1.11	Posta elettronica, sistema di gestione documentale "Folium", sito istituzionale

Risorse umane		
Descrizione		Numero
Direttore U.O.C.		1,00
Dirigenti Area III e IV		2,00
Comparto Cat. D	Fascia retributiva DS	0,10
		0,10
Comparto Cat. C e B		
Personale in altre tipologie di contratto		
Agenzia di somministrazione		
Consulenti esterni		
Totale		3,20

Risorse finanziarie	
Descrizione	Importo
Risorse finanziarie previste per la struttura dal Budget generale (immobilizzazioni + costi diretti)	€ 443.884
Totale	€ 443.884