

| | |
|---|--|
| Obiettivo specifico | Assicurare l'accessibilità per le fasce deboli e la qualità tecnico professionale dei servizi ambulatoriali e di offerta attiva |
| Codice | D.1 |
| Area strategica | 1. Sviluppo e promozione di modelli innovativi di assistenza sanitaria e socio-sanitaria di qualità, da erogare a soggetti in particolare stato di fragilità socio economica e vulnerabili, anche alla luce di emergenze sanitarie |
| Periodo | 2021 |
| U.O.C. responsabile | Prevenzione sanitaria |
| Codice U.O.C. | DS/PS |
| Referente | Angelo Barbato |
| Altre strutture / soggetti coinvolti (Contributor) | Direzioni, UOS Sistema informativo e statistico |
| Stakeholder di riferimento | Cittadini/utenti |

| Codice | Indicatore | Metodo di calcolo | Tipo | Peso (%) | Valore di partenza | Valore atteso | | |
|---------|--|-------------------|---------|--------------------|------------------------|---------------|------|------|
| | | | | | | 2021 | 2022 | 2023 |
| D.1.1.1 | N. pazienti STP, ENI, Esenti per reddito / N. totale pazienti | Rapporto | Outcome | 50 | Non disponibile (n.d.) | 0,70 | 0,70 | 0,75 |
| D.1.1.2 | N. di prestazioni prenotabili online/ N. prestazioni individuate | Rapporto | Outcome | 50 | n.d. | 1,00 | 1,00 | 1,00 |
| | | | | Totale pesi | 100 | | | |

| Descrizione sintetica dell'obiettivo specifico: finalità, modalità di realizzazione, vincoli e criticità, descrizione e fonti di misura degli indicatori | | | |
|--|----------------------------------|--|--|
| D.1 | Finalità | Concorrere al miglioramento del percorso assistenziale delle popolazioni fragili che afferiscono all'Istituto per incrementare la qualità dell'assistenza e l'accesso alle cure primarie | |
| | Modalità di realizzazione | Registrazione sul sistema informatico Nausica di tutti i nuovi pazienti stranieri temporaneamente presenti (STP), cittadini europei non iscritti al Servizio sanitario nazionale (ENI), italiani esenti per reddito, con un grado di completezza accettabile delle informazioni cliniche; include altresì la completa notifica dei casi di malattie infettive soggette a notifica ai sensi della vigente normativa | |
| | Vincoli | | |
| | Criticità | Situazione epidemica COVID-19 | |
| | Descrizione degli indicatori | D.1.1.1 | Percentuale di pazienti STP, ENI, Esenti per reddito sul totale dei pazienti |
| | | D.1.1.2 | Percentuale di prenotazioni effettuate online sul totale delle prestazioni prenotabili |
| | Fonti di misura degli indicatori | D.1.1.1 | Sistema informatico: SIAS, sistema Nausicaa, cartelle elettroniche condivise |
| D.1.1.2 | | Sistema informatico: sistema Nausicaa, cartelle elettroniche condivise | |

| Note sull'obiettivo specifico | |
|-------------------------------|--|
| | |

| Obiettivi operativi collegati all'obiettivo specifico | | | | | | | |
|---|--|------------|------------|---|--------------------|--------------------|---------------|
| Codice | Obiettivo | Inizio | Termine | Indicatore | Peso obiettivo (%) | Valore di partenza | Valore atteso |
| D.1.1 | Consolidare l'accessibilità delle popolazioni fragili alle prestazioni ambulatoriali | 01/01/2021 | 31/12/2021 | N. prestazioni a favore di pazienti STP, ENI, italiani esenti / N. totale prestazioni | 50,00 | n.d. | 0,70 |
| D.1.2 | Promuovere l'attività di prevenzione e di promozione della salute dei migranti presso centri di accoglienza, comunità, medici di medicina generale/pediatri a sostegno delle cronicità attraverso una medicina di iniziativa | 01/01/2021 | 31/12/2021 | N. giornate di prevenzione svolte all'esterno dell'Istituto | 50,00 | 8,00 | 12,00 |
| Totale | | | | | 100,00 | | |

| Descrizione sintetica degli obiettivi operativi: finalità e modalità di realizzazione | | |
|---|---------------------------|---|
| D.1.1 | Finalità | Consolidare il n. di prestazioni ambulatoriali erogate in favore delle popolazioni fragili, coerentemente alla mission dell'Istituto e rispettando gli standard qualitativi definiti nella Carta dei servizi |
| | Modalità di realizzazione | Registrazione sul sistema informatico Nausica delle prestazioni erogate a favore di pazienti STP/ENI/esenti per reddito con un grado di completezza accettabile delle informazioni cliniche; include altresì la completa notifica dei casi di malattie infettive soggette a notifica ai sensi della vigente normativa |
| D.1.2 | Finalità | Promuovere l'attività di prevenzione e di promozione della salute dei migranti presso centri di accoglienza, comunità, medici di medicina generale/pediatri a sostegno delle cronicità |
| | Modalità di realizzazione | Uscite da svolgersi con personale medico dell'Istituto, avvalendosi del personale di mediazione transculturale. Utilizzo dell'ambulatorio mobile ove necessario |

| Note sugli obiettivi operativi | |
|--------------------------------|---|
| D.1.1 | Sono conteggiate le prestazioni ambulatoriali sia in attività corrente sia nell'ambito dei progetti a finanziamento esterno |
| D.1.2 | |