

U.O.C.	Prevenzione sanitaria
U.O.S.	Polispecialistica e professioni sanitarie
Codice U.O.S.	PS/PP
Responsabile	
Anno	2021

OBIETTIVI OPERATIVI								
Codice	Macro attività	Obiettivo	Peso obiettivo (%)	Prog. Indicatore	Indicatore	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Valore atteso
OO.1	Attività ambulatoriale specialistica medica e psicologica con approccio interdisciplinare	Consolidare l'accessibilità delle popolazioni fragili alle prestazioni ambulatoriali	20,00	1	N. prestazioni a favore di pazienti STP, ENI, italiani esenti / N. totale prestazioni	100,00	0,70	0,70
OO.2		Consolidare l'attività di prevenzione e di promozione della salute dei migranti presso centri di accoglienza, comunità, medici di medicina generale / pediatri a sostegno delle cronicità attraverso una medicina di iniziativa	20,00	1	N. giornate di prevenzione svolte all'esterno dell'Istituto	100,00	8,00	12,00
OO.3		Incrementare la produzione scientifica dell'Istituto	10,00	1	N. di lavori scientifici sottoposti per la pubblicazione su riviste impattate	100,00	5,00	5,00
OO.4		Perseguire elevati livelli di <i>customer satisfaction</i> nell'assistenza sanitaria e socio-sanitaria	20,00	1	Grado di soddisfazione su accoglienza e disponibilità all'ascolto	25,00	4,72	>4
				2	Grado di soddisfazione su chiarezza delle informazioni	25,00	4,66	>4
				3	Grado di soddisfazione su efficacia del servizio	50,00	4,78	>4
OO.5		Incrementare l'intercettazione dei bisogni	10,00	1	N. prestazioni ambulatoriali / N. unità dirigenti sanitari espresse in <i>full time equivalent</i> (FTE)	100,00	Non disponibile (n.d.)	Da definire in base al consuntivo
OO.6		Consolidare i processi produttivi specialistici secondo l'ottica <i>lean</i>	20,00	1	N. processi secondo l'ottica <i>lean</i> verificati/ N. processi specialistici afferenti all'unità	50,00	Non presente (n.p.)	1,00
				2	N. processi riorganizzati / N. processi verificati	50,00	n.p.	1,00
Totale			100,00					

Descrizione sintetica degli obiettivi operativi: finalità, modalità di realizzazione, vincoli e criticità, descrizione e fonti di misura degli indicatori		
OO.1	Finalità	Consolidare l'accessibilità delle popolazioni fragili alle prestazioni ambulatoriali, coerentemente alla <i>mission</i> dell'Istituto e rispettando gli <i>standard</i> qualitativi definiti nella Carta dei servizi
	Modalità di realizzazione	Registrazione sul sistema informatico Nausica delle prestazioni erogate a favore di pazienti STP/ENI/esenti per reddito con un grado di completezza accettabile delle informazioni cliniche; include altresì la completa notifica dei casi di malattie infettive soggette a notifica ai sensi della vigente normativa
	Vincoli	
	Criticità	
	Altre strutture / soggetti coinvolti (<i>Contributor</i>)	
	<i>Stakeholder</i> di riferimento	Cittadini/utenti
	Descrizione degli indicatori	OO.1.1.1 N. prestazioni a favore di pazienti STP, ENI, italiani esenti / N. totale prestazioni
	Fonti di misura degli indicatori	OO.1.1.1 Sistema Nausicaa, atti Direzione sanitaria, elaborazioni mensili sulle prestazioni ambulatoriali

U.O.C.	Prevenzione sanitaria		
U.O.S.	Polispecialistica e professioni sanitarie		
Codice U.O.S.	PS/PP		
Responsabile			
Anno	2021		
OO.2	Finalità	Promuovere l'attività di prevenzione primaria, secondaria e di promozione della salute dei migranti anche all'esterno dell'Istituto, presso centri di accoglienza, comunità etniche, medici di medicina generale / pediatri	
	Modalità di realizzazione	Uscite da svolgersi con personale medico dell'Istituto, avvalendosi del personale di mediazione transculturale. Utilizzo dell'ambulatorio mobile ove necessario	
	Vincoli		
	Criticità		
	Altre strutture / soggetti coinvolti (<i>Contributor</i>)	UOS Salute e mediazione transculturale	
	<i>Stakeholder</i> di riferimento	Cittadini/utenti	
	Descrizione degli indicatori	OO.2.1.1	Giornate di prevenzione da svolgere all'esterno dell'Istituto
	Fonti di misura degli indicatori	OO.2.1.1	Sistema Nausica. RegISTRAZIONI su modulistica apposita cartacea
OO.3	Finalità	Incrementare la produzione scientifica dell'Istituto	
	Modalità di realizzazione	Elaborazione, verifica e stesura di resoconti a carattere scientifico circa ipotesi di ricerca collegate all'erogazione di prestazioni sanitarie	
	Vincoli		
	Criticità		
	Altre strutture / soggetti coinvolti (<i>Contributor</i>)	Direzione sanitaria, UOC Coordinamento Scientifico	
	<i>Stakeholder</i> di riferimento	Comunità scientifica	
	Descrizione degli indicatori	OO.3.1.1	N. di lavori scientifici sottoposti per la pubblicazione su riviste impattate
Fonti di misura degli indicatori	OO.3.1.1	Posta elettronica, sistema di gestione documentale "Folium", sito istituzionale	
OO.4	Finalità	Raggiungimento di elevati livelli di qualità percepita di assistenza socio-sanitaria finalizzata alla presa in carico e cura delle popolazioni fragili	
	Modalità di realizzazione	Rilevazione del grado di soddisfazione degli assistiti circa le prestazioni ricevute, attraverso l'elaborazione dei dati raccolti tramite questionario su Google DRIVE	
	Vincoli		
	Criticità		
	Altre strutture / soggetti coinvolti (<i>Contributor</i>)	UOS Salute e mediazione transculturale, UOS Sistema informativo e statistico	
	<i>Stakeholder</i> di riferimento	Cittadini/utenti	
	Descrizione degli indicatori	OO.4.1.1	Media del grado di soddisfazione, su una scala da 1 (per nulla soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto), circa le prestazioni mediche e infermieristiche in relazione alla dimensione "accoglienza e disponibilità all'ascolto"
	OO.4.1.2	Media del grado di soddisfazione, su una scala da 1 (per nulla soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto), circa prestazioni mediche e infermieristiche in relazione alla dimensione "chiarezza delle informazioni"	
	OO.4.1.3	Media del grado di soddisfazione, su una scala da 1 (per nulla soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto), circa prestazioni mediche e infermieristiche in relazione alla dimensione "efficacia del servizio"	
Fonti di misura degli indicatori	Elaborazione dei dati raccolti tramite questionario Google Drive		
OO.5	Finalità	Incrementare l'intercettazione dei bisogni. Per il 2021 è previsto un aumento del 5% delle prestazioni erogate	
	Modalità di realizzazione	Definizione e condivisione dei volumi di prestazioni annue da realizzare, in base ai dati storici, e monitoraggio mensile delle prestazioni realizzate. Le prestazioni sono state ponderate in funzione della rispettiva durata	
	Vincoli	Situazione epidemica COVID-19	
	Criticità	Occorre che l'erogazione delle prestazioni nell'ambito dei progetti sia uniforme nel corso dell'anno e che siano attivate procedure di reclutamento proattive	
	Altre strutture / soggetti coinvolti (<i>Contributor</i>)		
	<i>Stakeholder</i> di riferimento	Comunità scientifica, cittadini/utenti	
	Descrizione degli indicatori	OO.5.1.1	Rapporto tra N. prestazioni ambulatoriali e N. unità di dirigenti sanitari espressi in <i>full time equivalent</i> . Tale rapporto indica il numero di prestazioni per operatore dirigente a tempo pieno in un anno
Fonti di misura degli indicatori	OO.5.1.1	Sistema Nausicaa, atti Direzione sanitaria, elaborazioni mensili sulle prestazioni ambulatoriali	

U.O.C.	Prevenzione sanitaria
U.O.S.	Polispecialistica e professioni sanitarie
Codice U.O.S.	PS/PP
Responsabile	
Anno	2021

OO.6	Finalità	Ottimizzare i processi produttivi specialistici secondo un'ottica <i>lean</i> individuati lo scorso anno		
	Modalità di realizzazione	Verifica e riorganizzazione dei processi di specialità in ottica <i>lean</i> individuati lo scorso anno		
	Vincoli			
	Criticità			
	Altre strutture / soggetti coinvolti (<i>Contributor</i>)	Direzione sanitaria		
	<i>Stakeholder</i> di riferimento	Cittadini/utenti		
	Descrizione degli indicatori	OO.6.1.1	N. processi secondo l'ottica <i>lean</i> verificati/ N. processi specialistici afferenti all'unità	
		OO.6.1.2	N. processi riorganizzati / N. processi verificati	
Fonti di misura degli indicatori	OO.6.1.1	Posta elettronica, Sistema di gestione documentale <i>Folium</i>		
	OO.6.1.2	Posta elettronica, Sistema di gestione documentale <i>Folium</i>		

Codice	Note

Risorse umane		
Descrizione	Numero	
Responsabile U.O.S.	1,00	
Dirigenti Area III e IV	8,00	
Comparto Cat. D	Fascia retributiva DS	0,30
		6,40
Comparto Cat. C		
Comparto Cat. B (coadiutore amministrativo / operatore socio sanitario)	2,00	
Personale in altre tipologie di contratto		
Agenzia di somministrazione		
Consulenti esterni		
Totale	17,70	

Risorse finanziarie	
Descrizione	Importo
Risorse finanziarie previste per la struttura dal Budget generale (immobilizzazioni + costi diretti)	€ 2.079.247
Totale	€ 2.079.247