

<b>U.O.C.</b>	Odontoiatria sociale
<b>Codice U.O.C.</b>	OS
<b>Responsabile</b>	Luigi Baggi
<b>Anno</b>	2021

OBIETTIVI OPERATIVI								
Codice	Macro attività	Obiettivo	Peso obiettivo (%)	Prog. Indicatore	Indicatore	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Valore atteso
OO.1	Attività ambulatoriale specialistica di odontoiatria sociale	Incrementare la produzione scientifica dell'Istituto	15,00	1	N. di lavori scientifici sottoposti per la pubblicazione su riviste impattate	100,00	3,00	3,00
OO.2		Perseguire elevati livelli di <i>customer satisfaction</i> nell'assistenza socio-sanitaria	20,00	1	Grado di soddisfazione su accoglienza e disponibilità all'ascolto	25,00	4,63	>4
				2	Grado di soddisfazione su chiarezza delle informazioni	25,00	5,00	>4
				3	Grado di soddisfazione su efficacia del servizio	50,00	4,88	>4
OO.3		Incrementare l'intercettazione dei bisogni attraverso la medicina d'iniziativa	15,00	1	N. di uscite in <i>outreaching</i>	50,00	Non presente (n.p.)	4,00
				2	N. di prime visite odontoiatriche in <i>outreaching</i>	50,00	n.p.	60,00
OO.4		Consolidare i processi produttivi specialistici secondo l'ottica <i>lean</i>	30,00	1	N. processi secondo l'ottica <i>lean</i> verificati/ N. processi specialistici afferenti all'unità	50,00	n.p.	1
				2	N. processi riorganizzati / N. processi verificati	50,00	n.p.	1
E.1.1		Consolidare la rete nazionale per l'odontoiatria sociale (OS)	20,00	1	N. incontri di coordinamento dei soggetti della rete	50,00	n.p.	2,00
				2	Indicazione operativa per la presa in carico di persone ad alta vulnerabilità sociale e sanitaria	50,00	n.p.	1,00
Totale			100,00					

Descrizione sintetica degli obiettivi operativi: finalità, modalità di realizzazione, vincoli e criticità, descrizione e fonti di misura degli indicatori		
OO.1	Finalità	Incrementare la produzione scientifica dell'Istituto
	Modalità di realizzazione	Elaborazione, verifica e stesura di resoconti a carattere scientifico circa ipotesi di ricerca collegate all'erogazione di prestazioni sanitarie
	Vincoli	
	Criticità	
	Altre strutture / soggetti coinvolti ( <i>Contributor</i> )	Direzione sanitaria, UOC Coordinamento Scientifico
	<i>Stakeholder</i> di riferimento	Comunità scientifica, cittadini/utenti
	Descrizione degli indicatori	OO.1.1.1 N. di lavori scientifici sottoposti per la pubblicazione su riviste impattate
	Fonti di misura degli indicatori	OO.1.1.1 Posta elettronica, sistema di gestione documentale " <i>Folium</i> ", sito istituzionale

<b>U.O.C.</b>	Odontoiatria sociale		
<b>Codice U.O.C.</b>	OS		
<b>Responsabile</b>	Luigi Baggi		
<b>Anno</b>	2021		
OO.2	Finalità	Raggiungimento di elevati livelli di qualità percepita di assistenza socio-sanitaria finalizzata alla presa in carico e cura delle popolazioni fragili	
	Modalità di realizzazione	Rilevazione del grado di soddisfazione degli assistiti circa le prestazioni ricevute, attraverso la somministrazione di un questionario di <i>customer satisfaction</i> anonimo a campione	
	Vincoli		
	Criticità		
	Altre strutture / soggetti coinvolti ( <i>Contributor</i> )	UOS Salute e mediazione transculturale, UOS Sistema informativo e statistico	
	<i>Stakeholder</i> di riferimento	Cittadini/utenti	
	Descrizione degli indicatori	OO.2.I.1	Media del grado di soddisfazione, su una scala da 1 (per nulla soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto), circa le prestazioni odontoiatriche ricevute in relazione alla dimensione "accoglienza e disponibilità all'ascolto"
		OO.2.I.2	Media del grado di soddisfazione, su una scala da 1 (per nulla soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto), circa le prestazioni odontoiatriche ricevute in relazione alla dimensione "chiarezza delle informazioni"
OO.2.I.3		Media del grado di soddisfazione, su una scala da 1 (per nulla soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto), circa le prestazioni odontoiatriche ricevute in relazione alla dimensione "efficacia del servizio"	
Fonti di misura degli indicatori	Elaborazione dei dati raccolti tramite questionario su Google DRIVE		
OO.3	Finalità	Raggiungere i pazienti sul territorio che non accedono spontaneamente ai centri odontoiatrici pubblici	
	Modalità di realizzazione	Uscite con il camper medico per eseguire prime visite nei luoghi più deprivati dal punto di vista sociale	
	Vincoli		
	Criticità	Situazione epidemica COVID-19	
	Altre strutture / soggetti coinvolti ( <i>Contributor</i> )		
	<i>Stakeholder</i> di riferimento	Referenti di comunità e delle istituzioni locali	
	Descrizione degli indicatori	OO.3.I.1	N. uscite con il camper
		OO.3.I.2	N. prime visite effettuate
Fonti di misura degli indicatori	OO.3.I.1	Registro uscite, Sistema Nausicaa	
	OO.3.I.2	Registro uscite, Sistema Nausicaa	
OO.4	Finalità	Ottimizzare i processi produttivi specialistici secondo un'ottica <i>lean</i> individuati lo scorso anno	
	Modalità di realizzazione	Verifica e riorganizzazione dei processi di specialità in ottica <i>lean</i> individuati lo scorso anno	
	Vincoli		
	Criticità		
	Altre strutture / soggetti coinvolti ( <i>Contributor</i> )	Direzione sanitaria	
	<i>Stakeholder</i> di riferimento	Cittadini/utenti	
	Descrizione degli indicatori	OO.4.I.1	N. processi secondo l'ottica <i>lean</i> verificati/ N. processi specialistici afferenti all'unità
		OO.4.I.2	N. processi riorganizzati / N. processi verificati
Fonti di misura degli indicatori	OO.4.I.1	Posta elettronica, Sistema di gestione documentale <i>Folium</i>	
	OO.4.I.2	Posta elettronica, Sistema di gestione documentale <i>Folium</i>	



<b>U.O.C.</b>	Odontoiatria sociale
<b>Codice U.O.C.</b>	OS
<b>Responsabile</b>	Luigi Baggi
<b>Anno</b>	2021

E.1.1	Finalità	Consolidare la rete nazionale per l'odontoiatria sociale (OS)		
	Modalità di realizzazione	Realizzazione di incontri di coordinamento dei soggetti della rete e produzione di un documento con Indicazioni operative agli stessi soggetti per la presa in carico di persone ad alta vulnerabilità sociale e sanitaria		
	Vincoli			
	Criticità			
	Altre strutture / soggetti coinvolti ( <i>Contributor</i> )	Direzione sanitaria, Centri di odontoiatria sociale		
	Stakeholder di riferimento	Cittadini/utenti		
	Descrizione degli indicatori	E.1.1.I.1	N. incontri di coordinamento dei soggetti della rete	
		E.1.1.I.2	Indicazione operativa per la presa in carico di persone ad alta vulnerabilità sociale e sanitaria	
Fonti di misura degli indicatori	E.1.1.I.1	Posta elettronica, sistema di gestione documentale " <i>Folium</i> ", sito istituzionale		
	E.1.1.I.2	Posta elettronica, sistema di gestione documentale " <i>Folium</i> ", sito istituzionale		

Codice	Note

Risorse umane		
Descrizione		Numero
Direttore U.O.C.		1,00
Dirigenti Area III e IV		2,00
Comparto Cat. D	Fascia retributiva DS	0,10
		0,10
Comparto Cat. C e B		
Personale in altre tipologie di contratto		
Agenzia di somministrazione		
Consulenti esterni		
<b>Totale</b>		<b>3,20</b>

Risorse finanziarie	
Descrizione	Importo
Risorse finanziarie previste per la struttura dal Budget generale (immobilizzazioni + costi diretti)	€ 452.633
<b>Totale</b>	<b>€ 452.633</b>