

AVVISO PUBBLICO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER IL SERVIZIO DI SUPPORTO ALL'ASSISTENZA SANITARIA E SOCIO SANITARIA EROGATA DA INMP IN MATERIA DI RISK MANAGEMENT PER UN PERIODO DI 36 (TRENTASEI) MESI.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO (RUP)

RENDE NOTO CHE

L'Istituto Nazionale per la salute delle popolazioni Migranti e il contrasto delle Malattie della povertà (INMP) dovendo procedere con l'affidamento del servizio di supporto all'INMP nella gestione del rischio sanitario e di quello derivante dall'erogazione di assistenza socio-sanitaria, per un periodo di 36 (trentasei) mesi, pubblica il presente avviso di manifestazione d'interesse al fine di individuare gli operatori economici interessati a partecipare alla procedura negoziata per l'affidamento del servizio in parola e, pertanto, si forniscono le informazioni che seguono.

1. AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Istituto Nazionale per la promozione della salute delle popolazioni Migranti e per il contrasto delle malattie della Povertà (INMP)

Sede: Via di San Gallicano 25/a, Roma

Recapiti telefonici: 06.58558220-250

Sito internet: www.inmp.it

E-mail: segreteriaabs@inmp.it

PEC: inmp@pec.inmp.it

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. 36/2023, è la dott.ssa Ernestina Pierluigi, e-mail ernestina.pierluigi@inmp.it, Direttore della U.O.C. Acquisizione beni, servizi e patrimonio.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO, IMPORTO E DURATA DELL'APPALTO

L'affidamento concerne gli ambiti di seguito dettagliati:

1

1. analisi annuale, attraverso l'utilizzo di check list, degli elementi esistenti nella gestione dei rischi sanitari relativamente alle attività di carattere assistenziale, sia essa svolta presso il poliambulatorio INMP o sul territorio, quali, ad esempio, le attività di prima valutazione svolte attraverso l'uso di camper medicalizzati o nell'ambito dell'assistenza prestata all'arrivo di migranti giunti in Italia attraverso corridoi umanitari di evacuazione organizzati. In particolare, è richiesta l'analisi e la realizzazione di report sui seguenti elementi di carattere generale:

- *governance* del sistema di gestione del rischio;
- identificazione e mappatura dei rischi;
- procedure di rischio clinico e loro allineamento alla normativa nazionale, regionale, alle raccomandazioni del Ministero della Salute e alle buone pratiche;
- sistema di monitoraggio e gestione degli eventi avversi;
- gestione della documentazione sanitaria;
- contrasto alle infezioni correlate all'assistenza (ICA);
- formazione e aggiornamento del personale;
- sistemi di comunicazione e relazione con l'utenza e gestione del conflitto.

A partire dal report risultante dall'analisi, è richiesta la definizione di un programma di miglioramento per ognuno degli elementi indicati, caratterizzato da:

- identificazione del percorso di miglioramento;
- identificazione dei soggetti coinvolti;
- identificazione degli indicatori di processo e di risultato;
- identificazione delle azioni di monitoraggio.

2. Attività di supporto all'implementazione di un sistema uniforme di segnalazione e di monitoraggio degli incidenti (eventi avversi, eventi sentinella, *near miss*) attraverso un sistema di *incident reporting* che ne comprenda anche la gestione attraverso strumenti dedicati (audit, FMECA, *root cause analysis*) e l'attivazione di azioni di miglioramento e monitoraggio della loro efficacia.
3. Attività di supporto alla stesura del piano annuale per la gestione del rischio sanitario dell'INMP secondo le indicazioni regionali.
4. Attività di formazione, anche ECM, del personale coinvolto nelle attività di assistenza sanitaria e socio-sanitaria.
5. Attività di supporto finalizzate alla costituzione di un rapporto comunicativo consapevole e positivo con l'utenza, attraverso strumenti di comunicazione sia diffusa sia mirata e individuale, nonché alla definizione di moduli di consenso informato per il trattamento degli assistiti.

Le attività richieste dovranno essere coerenti con il Piano annuale per la gestione del rischio sanitario (PARS) dell'INMP, pubblicato nell'area relativa al Risk management del sito INMP (<https://www.inmp.it/ita/Assistenza-sanitaria/Risk-Management/Risk-Management-INMP>).

Il contratto avrà una durata di 36 mesi, decorrenti dalla data di redazione del verbale di avvio delle attività.

Per le prestazioni oggetto del contratto, come innanzi esplicitate, è stato stimato un importo a base d'asta, omnicomprensivo e valevole per tutta la durata del contratto (36 mesi) di € 220.000,00,

oltre Iva nella misura di legge.

3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono presentare istanza gli operatori economici, secondo le disposizioni dell'art. 65 del "Nuovo Codice".

Sono esclusi dalla presente procedura gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui agli articoli art. 94 e 95 del "Nuovo Codice".

Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165.

3.1 Requisiti di idoneità e di ordine generale:

Per partecipare alla manifestazione d'interesse gli operatori economici devono:

- essere iscritti nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato nel ramo di attività compatibile con quello oggetto della presente procedura di gara;
- essere in regola con le disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia per l'affidamento del servizio *de quo*;
- essere in possesso dei requisiti di ordine generale per contrarre con la Pubblica amministrazione, ai sensi dell'art. 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023.

La stazione appaltante si riserva di verificare il possesso dei requisiti, successivamente in sede di gara.

4. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Il servizio di che trattasi sarà affidato mediante procedura negoziata senza bando ai sensi dell'art. 50, comma 1, let. e), del D.Lgs. n. 36/2023.

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108 comma 1, del D.lgs. 36/2023.

La successiva procedura di gara verrà espletata mediante piattaforma MEPA o piattaforma elettronica per la gestione informatizzata delle gare in uso presso la Stazione Appaltante.

Codice NUTS del luogo principale per l'esecuzione della fornitura: ITI43.

5. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE E DELLE OFFERTE

Gli operatori economici interessati, dovranno far pervenire all'INMP la propria manifestazione di interesse, redatta secondo il modello **Allegato 1 – Fac-simile di domanda**, entro e non oltre il

termine perentorio, a pena di esclusione, **delle ore 10:00 del giorno 21.03.2024** a mezzo PEC all'indirizzo: inmp@pec.inmp.it

La manifestazione di interesse a partecipare alla gara per l'affidamento del servizio sopraindicato, dovrà essere **sottoscritta con firma digitale, a pena di irricevibilità**, dal Legale rappresentante dell'impresa o dal suo procuratore ed in tal caso va allegata copia conforme all'originale della relativa procura da cui si evincono i poteri di rappresentanza

Saranno escluse le domande pervenute oltre il predetto termine di ricezione, le domande non sottoscritte e/o non contenenti quanto riportato nel presente avviso.

8. CHIARIMENTI

È possibile chiedere chiarimenti sulla presente procedura, mediante la proposizione di quesiti scritti da inviare all'indirizzo email segreteriaabs@inmp.it **entro e non oltre il giorno 13.03.2024 alle ore 10:00.**

Le richieste di chiarimenti devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana.

Le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite almeno sei giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle istanze di manifestazione di interesse, mediante pubblicazione in forma anonima sul sito web (www.inmp.it) nella sezione "Amministrazione Trasparente – Bandi di gara in corso".

Pertanto sarà onere degli operatori economici consultare le risposte ai quesiti posti.

Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

9. FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE CANDIDATURE

La Stazione appaltante procederà alla valutazione delle istanze pervenute e procederà ad indire una procedura negoziata, su piattaforma MEPA o piattaforma elettronica per la gestione informatizzata delle gare in uso presso la Stazione Appaltante, ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs. n. 36/2023, con tutti gli Operatori Economici che avranno presentato istanza di partecipazione alla presente manifestazione.

10. ULTERIORI INFORMAZIONI

Le manifestazioni di interesse non vincolano né impegnano in alcun modo l'INMP, né comportano per i richiedenti alcun diritto in ordine all'eventuale affidamento della fornitura.

L'Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La comunicazione dei dati personali è obbligatoria ai fini della valutazione dei requisiti per la partecipazione alla presente manifestazione di interesse. I dati personali forniti dagli operatori economici sono trattati ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e utilizzati esclusivamente per le finalità del presente avviso.

I dati personali sono trattati nei tempi e nei limiti strettamente necessari al completamento della procedura di cui al presente avviso.

Agli operatori economici sono riconosciuti i diritti previsti dagli artt. 15 e 21 del Regolamento UE 2016/679.

12. PUBBLICAZIONE AVVISO-INFORMAZIONI

Il presente avviso è pubblicato per n. 15 (quindici) giorni, sul sito web (www.inmp.it) nella sezione “Amministrazione Trasparente – Bandi di gara in corso”.

Roma, 03.03.2024

Il Responsabile Unico del Progetto
Dott.ssa Ernestina Pierluigi

Allegati:

Allegato 1- Fac-simile di domanda.