Istituto Nazionale per la promozione della salute delle popolazioni Migranti e per il contrasto delle malattie della Povertà **INMP** — **NIHMP** National Institute for Health Migration and Poverty

DELIBERAZIONE N. 459 DEL 14 DIC. 2020

Struttura proponente: U.O.C. Governance affari amministrativi e legali — Centro di Costo: 04019901

Proposta n. 213_AGL_ABP del 14.12.2020

Oggetto: **Affidamento, tramite trattativa diretta su MePA, ai sensi dell'art. 36, comma 2 lett. a) del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. e del successivo art. 1, comma 2, lett. a) del D.l. 76/2020, convertito con modificazioni dalla legge 120/2020, del servizio Contact Center per la durata di 12 mesi (CIG Z192FAC121).**

IL DIRETTORE GENERALE
Dott.ssa Concetta Mirisola

Parere del Direttore Amministrativo: Dott. Daniele Baldi

☒ FAVOREVOLE ☐ NON FAVOREVOLE (*con motivazioni allegate al presente atto*)

Firma _____ *Data* 14/12/2020

Parere del Direttore Sanitario: Dott. Gianfranco Costanzo

☒ FAVOREVOLE ☐ NON FAVOREVOLE (*con motivazioni allegate al presente atto*)

Firma _____ *Data* 14/12/2020

Il Dirigente, con la sottoscrizione del presente atto, attesta che l'importo della delibera è imputato alla corretta posta di Bilancio:

- Esercizio: 2021
- Codice sotto-conto: 502020119
- Descrizione sotto-conto: Altri servizi non sanitari da privato

Visto del Direttore U.O.C. Bilancio e Gestione del personale: *(Dott.ssa Cinzia Pacelli)*

Firma _____ Data 14/12/2020

Il Dirigente, con la sottoscrizione del presente atto, attesta che lo stesso non comporta scostamenti sfavorevoli rispetto al budget economico/investimento:

- Esercizio: 2021
- Importo stanziato (in Euro):
- Importo utilizzato (in Euro):
- Importo della delibera (in Euro):
- Importo residuo (in Euro):

Visto del Dirigente U.O.S. Controllo di Gestione

Firma _____ Data 14/12/2020

Il Dirigente e/o il Responsabile del procedimento, con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell'istruttoria effettuata, attestano che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza ed è utile per il servizio pubblico:

Responsabile del Procedimento:

Firma _____ Data _____

Il Dirigente: Dott.ssa Ernestina Pierluigi

Firma _____ Data 14/12/2020

L'estensore: Dott.ssa Giulia Laddaga — Firma _____

IL DIRETTORE DELLA U.O.C. GOVERNANCE AFFARI AMMINISTRATIVI E LEGALI

VISTO il D.lgs. 50/2016 e s.m.i., recante il Codice dei contratti pubblici;

VISTO il Decreto legge del 16 luglio 2020, n. 76, recante "*Misure urgenti per la Semplificazione e l'innovazione digitale*", convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120 (in GU n. 228 del 14.09.2020), che all'art. 1, comma 1 statuisce che "*... in deroga agli articoli 36, comma 2, e 157, comma 2, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante Codice dei contratti pubblici, si applicano le procedure di affidamento di cui ai commi 2, 3 e 4, qualora la determina a contrarre o altro atto di avvio del procedimento equivalente sia adottato entro il 31 dicembre 2021*" e, in particolare, i seguenti commi:
— 2. "*Fermo quanto previsto dagli articoli 37 e 38 del decreto legislativo n. 50 del 2016, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento delle attività di esecuzione di lavori, servizi e forniture, nonché dei servizi di ingegneria e architettura, inclusa l'attività di progettazione, di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016 secondo le seguenti modalità:*
a) affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 75.000 euro; (...);
— 3. "*Gli affidamenti diretti possono essere realizzati tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga gli elementi descritti nell'articolo 32, comma 2, del decreto legislativo n. 50 del 2016 (...)*";

VISTE le Linee Guida n. 4 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), di attuazione del D.lgs. 50/2016, recanti "*Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, (...)*", approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26 ottobre 2016 ed aggiornate al D.lgs. 56/2017 con delibera del Consiglio n. 206 del 1 marzo 2018, nonché aggiornate nei punti 1.5, 2.2, 2.3 e 5.2.6 lettera j) a seguito dell'entrata in vigore della legge 55/2019, di conversione del D.l. 32/2019, con delibera del Consiglio n. 636 del 10 luglio 2019;

VISTO il "*Disciplinare degli acquisti ed affidamenti in economia di lavori, beni e servizi*" dell'INMP, adottato con deliberazione n. 241 del 5 giugno 2019, per quanto ancora applicabile alla luce del D.L. 32/2019, convertito con modificazioni con legge n. 55/2019;

VISTO l'art. 3 della legge 136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;

RICHIAMATI il D.lgs. 33/2013, gli artt. 29 e 73 del D.lgs. 50/2016 ed il Decreto del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti del 2 dicembre 2016;

TENUTO CONTO che il Servizio contratti pubblici (SCP) del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti, realizzato in collaborazione con la Conferenza delle Regioni e delle Province autonome ed ITACA, dà attuazione agli obblighi informativi e di pubblicità previsti dal D.lgs. 50/2016 in ordine a:
- pubblicità di avvisi, bandi ed esiti di contratti pubblici di lavori, servizi e forniture (artt. 29 e 73 del D.lgs. 50/2016 e Decreto del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti del 2 dicembre 2016);
- pubblicità dei programmi biennali di acquisti di beni e servizi e dei programmi triennali dei lavori pubblici, nonché dei relativi aggiornamenti annuali (art. 21 del D.lgs. 50/2016 e Decreto del Ministro delle infrastrutture e dei trasporti, di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze, del 16 gennaio 2018, n. 14);
- pubblicazione degli atti di cui all'art. 29, comma 1 del D.lgs. 50/2016;

VISTA la nota prot. n. 0005672 del 24 novembre 2020, a firma del Direttore Sanitario, con la quale è stato richiesto un servizio di Contact Center che preveda la presenza, anche

in modalità remota, di due unità di personale con conoscenza di base della lingua inglese, per tre ore al giorno la mattina, dal lunedì al venerdì, a decorrere da lunedì 4 gennaio al 31 dicembre 2021;

CONSIDERATO che si è proceduto ad effettuare un'indagine di mercato con richieste di preventivo ai seguenti operatori economici del settore, iscritti al MePA:
- Aedos S.r.l. – P.IVA 10214871005;
- Assa S.r.l.– P.IVA 09481851005;
- Sofintech S.r.l.– P.IVA 05740820724;

DATO ATTO che risultano pervenuti i preventivi delle seguenti ditte:
- Aedos S.r.l. – P.IVA 10214871005 che ha quantificato il servizio offerto in Euro 35.190,00 annui, oltre IVA;
- Sofintech – P.I. 05740820724 che ha quantificato il servizio offerto in Euro 32.400,00 annui, oltre IVA;

VISTA la corrispondenza intercorsa tra la U.O.S. Acquisizione beni e servizi, patrimonio e la Direzione Sanitaria, agli atti, con la quale si acquisisce parere favorevole relativamente al servizio offerto dalla Sofintech S.r.l.;

RICHIAMATO l'articolo 36, comma 2, lettera a) del D.lgs. 50/2016, così come modificato dal richiamato art. 1 del D.l. n. 76/2020, che consente alle Stazioni Appaltanti di procedere ad affidamenti diretti per importi inferiori a Euro 75.000,00, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;

CONSIDERATO che, nel rispetto del principio di proporzionalità di cui all'art. 30 del D.lgs. 50/2016, le Pubbliche Amministrazioni devono operare in modo rapido ed efficace, al fine di ottenere i migliori risultati senza un dispendio di risorse superiori al necessario, con conseguente adeguatezza e idoneità dell'azione rispetto alle finalità e all'importo dell'affidamento;

CONSIDERATO altresì, che, così come riportato nel Disciplinare degli acquisti in economia di beni e servizi dell'INMP all'art. 2, il ricorso all'acquisizione in economia di beni e servizi, di valore pari o inferiore alla soglia comunitaria deve innanzitutto soddisfare il principio dell'efficacia, efficienza ed economicità dell'azione amministrativa, ed è pertanto opportuno ricorrervi per garantire il giusto equilibrio tra le procedure e l'entità delle spese;

TENUTO CONTO che l'art. 32, comma 2 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., richiamato altresì dalle citate Linee Guida n. 4 dell'ANAC, stabilisce che *"(....) Nella procedura di cui all'articolo 36, comma 2, lettere a) e b), la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico professionali, ove richiesti";*

VISTA la nota prot. n. 00006101 del 14 dicembre 2020, con la quale il Direttore della U.O.C. Governance affari amministrativi e legali ha nominato la Dott.ssa Ernestina Pierluigi, Dirigente della U.O.S. Acquisizione beni e servizi, patrimonio, Responsabile Unico del Procedimento della presente procedura, ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.;

VISTA la Trattativa diretta n. 1538275, espletata sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione con la ditta Sofintech S.r.l., P. IVA 05740820724, Via del Fontanile Arenato n. 171 B - 00163 Roma, relativa al servizio di Contact Center (CIG – Z192FAC121), al costo totale complessivo per 12 mesi pari a Euro 32.400,00 (trentaduemilaquattrocento/00) al netto dell'IVA al 22% (pari a Euro 39.528,00 comprensivo di IVA);

EFFETTUATE le verifiche documentali per procedere al suddetto affidamento;

DATO ATTO che il contratto sarà stipulato mediante portale MePA e che lo stesso avrà decorrenza dal 4 gennaio 2021 al 31 dicembre 2021 (durata contrattuale 12 mesi);

DATO ATTO altresì che l'inserimento della proposta d'ordine nel sistema amministrativo contabile in uso avverrà nel mese di gennaio 2021;

PROPONE

per i motivi di cui in narrativa, che si intendono integralmente riportati:

- di **AGGIUDICARE** la procedura di gara, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a), del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., espletata tramite Trattativa Diretta sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), per l'affidamento del servizio di Contact Center per una durata di 12 mesi (CIG Z192FAC121), in favore di Sofintech S.r.l., P.IVA 05740820724, Via del Fontanile Arenato n. 171 B - 00163 Roma, al costo complessivo di Euro 32.400,00 (trentaduemilaquattrocento/00) al netto dell'IVA al 22% (pari a Euro 39.528,00 comprensivo di IVA);

- di **DARE ATTO** che il contratto tra le parti verrà sottoscritto in modalità elettronica sul MePA, ai sensi dell'art. 32, comma 14 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. e avrà decorrenza dal 4 gennaio 2021 al 31 dicembre 2021;

- di **AUTORIZZARE** la spesa complessiva derivante dal presente provvedimento, pari a Euro 39.528,00 (trentanovemilacinquecentoventotto/00), IVA al 22% inclusa, da imputare sul Bilancio d'esercizio 2021 sul conto 502020119 (Altri servizi non sanitari da privato), come di seguito riportato:
  - Euro 32.412,96 (trentaduemilaquattrocentododici/96) sul centro di costo 03020201 (U.O.S. Polispecialistica e professioni sanitarie);
  - Euro 3.952,80 (tremilanovecentocinquantadue/80) sul centro di costo 03020001 (U.O.C. Prevenzione Sanitaria);
  - Euro 2.371,68 (duemilatrecentosettantuno/68) sul centro di costo centro di costo 03010001 (U.O.C. Odontoiatria sociale a conduzione universitaria);
  - Euro 790,56 (settecentonovanta/56) sul centro di costo 03020101 (U.O.S. Salute mentale);

- di **RINVIARE** l'emissione dell'ordine sul sistema amministrativo contabile in uso nel mese di gennaio 2021;

- di **DARE ATTO** che, ai sensi dell'art. 29 del D.lgs. 50/2016 s.m.i., il presente provvedimento, nonché tutti gli atti relativi alla presente procedura, saranno pubblicati e aggiornati sul profilo del committente, nella sezione "Amministrazione Trasparente – Bandi di gara", con l'applicazione delle disposizioni di cui al D.lgs. 33/2013;

- di **DARE ATTO** altresì che il presente provvedimento, nonché tutti gli atti relativi alla presente procedura, saranno pubblicati e aggiornati sul sito del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti (MIT) - Servizio contratti pubblici (SCP) - in attuazione agli obblighi informativi e di pubblicità previsti dagli artt. 29 e 73 del D.lgs. 50/2016 e dal Decreto del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti 2 dicembre 2016.

IL DIRETTORE DELLA U.O.C. GOVERNANCE AFFARI AMMINISTRATIVI E LEGALI
(Dott. Duilio Iacobucci)

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO l'art. 14, commi dal 2 al 7, del decreto-legge 13 settembre 2012, n. 158, convertito con modificazioni dalla legge 8 novembre 2012 n. 189, con cui l'Istituto Nazionale per la promozione della salute delle popolazioni migranti e per il contrasto delle malattie della povertà (INMP) è riconosciuto ente con personalità giuridica di diritto pubblico, dotato di autonomia organizzativa, amministrativa e contabile, vigilato dal Ministero della salute;

VISTA la deliberazione n. 187 del 12 giugno 2013, con la quale si prende atto del decreto del Ministero della salute 22 febbraio 2013, n. 56, con il quale il Ministro della salute, di concerto con il Ministro per la pubblica amministrazione e la semplificazione e con il Ministro dell'economia e delle finanze, adotta il "*Regolamento recante disposizioni sul funzionamento e l'organizzazione dell'Istituto nazionale per la promozione della salute delle popolazioni migranti e per il contrasto delle malattie della povertà (INMP)*";

VISTO l'art. 1, comma 545, della Legge 28 dicembre 2015, n. 208 recante "*Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2016)*";

VISTA la deliberazione del Direttore Generale n. 12 del 09 gennaio 2018, con la quale si prende atto del decreto del Ministro della Salute 23 novembre 2017 di nomina della dott.ssa Concetta Mirisola a Direttore Generale dell'INMP per un periodo di cinque anni a decorrere dal 21 dicembre 2017;

LETTA la proposta di delibera, "*Affidamento, tramite trattativa diretta su MePA, ai sensi dell'art. 36, comma 2 lett. a) del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. e del successivo art. 1, comma 2, lett. a) del D.l. 76/2020, convertito con modificazioni dalla legge 120/2020, del servizio Contact Center per la durata di 12 mesi (CIG Z192FAC121)*" presentata dal Direttore della U.O.C. Governance affari amministrativi e legali;

PRESO ATTO *che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della Legge n. 20/1994 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, primo comma, della Legge n. 241/90 e s.m.i.;*

VISTI *i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;*

DELIBERA

- di **AGGIUDICARE** la procedura di gara, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a), del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., espletata tramite Trattativa Diretta sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), per l'affidamento del servizio di Contact Center per una durata di 12 mesi (CIG Z192FAC121), in favore di Sofintech S.r.l., P.IVA 05740820724, Via del Fontanile Arenato n. 171 B - 00163 Roma, al costo complessivo di Euro 32.400,00 (trentaduemilaquattrocento/00) al netto dell'IVA al 22% (pari a Euro 39.528,00 comprensivo di IVA);

- di **DARE ATTO** che il contratto tra le parti verrà sottoscritto in modalità elettronica sul MePA, ai sensi dell'art. 32, comma 14 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. e avrà decorrenza dal 4 gennaio 2021 al 31 dicembre 2021;

- di **AUTORIZZARE** la spesa complessiva derivante dal presente provvedimento, pari a Euro 39.528,00 (trentanovemilacinquecentoventotto/00), IVA al 22% inclusa, da imputare sul Bilancio d'esercizio 2021 sul conto 502020119 (Altri servizi non sanitari da privato), come di seguito riportato:
  - Euro 32.412,96 (trentaduemilaquattrocentododici/96) sul centro di costo 03020201 (U.O.S. Polispecialistica e professioni sanitarie);
  - Euro 3.952,80 (tremilanovecentocinquantadue/80) sul centro di costo 03020001 (U.O.C. Prevenzione Sanitaria);

- Euro 2.371,68 (duemilatrecentosettantuno/68) sul centro di costo centro di costo 03010001 (U.O.C. Odontoiatria sociale a conduzione universitaria);
- Euro 790,56 (settecentonovanta/56) sul centro di costo 03020101 (U.O.S. Salute mentale);

- di **RINVIARE** l'emissione dell'ordine sul sistema amministrativo contabile in uso nel mese di gennaio 2021;

- di **DARE ATTO** che, ai sensi dell'art. 29 del D.lgs. 50/2016 s.m.i., il presente provvedimento, nonché tutti gli atti relativi alla presente procedura, saranno pubblicati e aggiornati sul profilo del committente, nella sezione "Amministrazione Trasparente – Bandi di gara", con l'applicazione delle disposizioni di cui al D.lgs. 33/2013;

- di **DARE ATTO** altresì che il presente provvedimento, nonché tutti gli atti relativi alla presente procedura, saranno pubblicati e aggiornati sul sito del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti (MIT) - Servizio contratti pubblici (SCP) - in attuazione agli obblighi informativi e di pubblicità previsti dagli artt. 29 e 73 del D.lgs. 50/2016 e dal Decreto del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti 2 dicembre 2016;

- di **DARE MANDATO** alla struttura proponente di procedere con gli atti conseguenti;

- di **STABILIRE**, ai sensi della deliberazione n. 599 del 28/12/2015, avente ad oggetto: "Approvazione del Disciplinare per la formazione e la pubblicazione delle deliberazioni del Direttore dell'INMP", che il presente atto potrà essere pubblicato integralmente sul sito web istituzionale.

La U.O.C. Governance affari amministrativi e legali curerà gli adempimenti previsti dagli art. 7 e 11 del disciplinare approvato con deliberazione n. 599 del 28/12/2015.

La presente deliberazione è composta di n. 7 pagine, di cui 0 pagine di allegati nei termini indicati.

IL DIRETTORE GENERALE
(Dott.ssa Concetta Mirisola)

Copia conforme all'originale per uso amministrativo Roma, lì _____

Il Direttore della U.O.C. Governance
affari amministrativi e legali
(dott. Duilio Iacobucci)

_____

Copia della presente deliberazione è stata inviata al Collegio Sindacale in data _____

Il Direttore della U.O.C. Governance
affari amministrativi e legali
(dott. Duilio Iacobucci)

_____

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE
* * * * * * *

La presente deliberazione è stata pubblicata nella sezione "Pubblicità legale" del sito istituzionale in data

14 DIC. 2020

Il Direttore della U.O.C. Governance
affari amministrativi e legali
(dott. Duilio Iacobucci)

_____