



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Specifico "2. Integrazione / Migrazione legale" - Obiettivo Nazionale: "3. Capacity Building" - Lett.) governance dei servizi



promessa

Promozione della figura del **mediatore** transculturale specializzato in ambito sanitario all'interno del Sistema di accoglienza per i migranti e i rifugiati.

PROMESSA

Promozione della figura del mediatore transculturale specializzato in ambito sanitario all'interno del Sistema di accoglienza per i migranti e i rifugiati

Il contesto

Il curriculum formativo del mediatore transculturale in ambito sanitario non è definito in modo uniforme sul territorio nazionale, in termini di *conoscenze, abilità e competenze* richieste per operare nello specifico contesto, nonostante diverse Regioni abbiano avviato o completato azioni in tal senso. In qualità di Centro nazionale per la mediazione transculturale in ambito sanitario, l'INMP è chiamato a promuovere l'adozione di un modello educativo-formativo che sia omogeneo su tutto il territorio e che sia basato su percorsi formativi specializzanti, in collaborazione con le Regioni. Negli anni l'Istituto ha realizzato numerose attività in questo ambito. Ne è un esempio il Progetto *ForMe* del 2015, finanziato dal FEI, grazie al quale è stato sperimentato un percorso formativo di 200 ore - di cui 60 di pratica applicata sul campo presso gli ambulatori dell'INMP - articolato sulle aree didattiche risultate prioritarie rispetto alla figura del mediatore in sanità (giuridica, sanitaria e socio-sanitaria, psicologica, antropologica, deontologica ed etica, comunicativa, sociologica, linguistica, economica). Il percorso formativo è stato aggiornato nel 2021 attraverso un corso di 30 ore, concentrate sulle novità normative, sulla comunicazione a distanza e sui contesti di emergenza, anche per rispondere alle nuove necessità emerse a seguito della pandemia da Covid-19.



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Specifico "2. Integrazione / Migrazione legale" - Obiettivo Nazionale: "3. *Capacity Building*" - Lett.) governance dei servizi

Il lavoro di rete

Il percorso di definizione di un *curriculum* formativo, coerente con le esigenze professionali e uniforme su tutto il territorio nazionale, è dunque un'attività complessa, che richiede un lavoro di raccolta e analisi delle informazioni e la *capacità di fare rete e coinvolgere gli stakeholder* interessati, al fine di definire e condividere criteri *standard* per le conoscenze, abilità e competenze richieste alla figura. Anche in questo caso, il progetto ForMe rappresenta un punto di partenza, con particolare riferimento al lavoro svolto dal Tavolo Tecnico nazionale, che ha coinvolto 11 Regioni e Province autonome, 3 Ministeri, 1 Università, 1 Istituto di ricerca e 2 Aziende sanitarie. Un ulteriore punto di riferimento per il lavoro di rete è rappresentato dal progetto europeo *I.C.A.R.E. - Integration and Community Care for Asylum and Refugees in Emergency*. Capitalizzando i risultati di queste esperienze positive, l'INMP intende contribuire alla messa a sistema e al rafforzamento di competenze di settore condivise, fornendo una risposta al fabbisogno di omogeneità e attualità del CV del mediatore transculturale in ambito sanitario, con un focus sui *setting* del sistema di accoglienza per le persone migranti. In questo contesto si sono riscontrate infatti difficoltà di dialogo/integrazione con i servizi sanitari territoriali, anche a causa di mancanza di standard attuativi.

PROMESSA rappresenta dunque – non solo nel nome - l'avvio di un percorso più impegnativo per portare nel medio-lungo termine a istituire la figura del mediatore transculturale all'interno del SSN, quale figura professionale congrua al reale fabbisogno occupazionale e definita con modalità univoche.

Gli obiettivi

Obiettivo generale di PROMESSA è supportare il Sistema di accoglienza e gli attori del SSN nel miglioramento complessivo della presa in carico e della cura della popolazione migrante, con un approccio transculturale, attraverso la *promozione e il coinvolgimento attivo* della figura del mediatore transculturale esperto in campo sanitario.

A livello più specifico, il progetto intende:

1. *garantire l'aggiornamento delle conoscenze, abilità e competenze* richieste al mediatore che opera in contesti sanitari, in un'ottica di formazione continua, rispondente ai bisogni



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Specifico "2. Integrazione / Migrazione legale" - Obiettivo Nazionale: "3. Capacity Building" - Lett.) governance dei servizi

effettivi, aggiornati periodicamente;

2. fornire al Sistema di accoglienza e al SSN uno *strumento consultivo e operativo* (una banca dati dei mediatori transculturali specializzati in ambito sanitario) che garantisca *standard* omogenei di conoscenza, abilità e competenza, così da rendere più efficace il percorso di accoglienza e presa in carico sanitaria della popolazione migrante e facilitare il dialogo con la rete dei servizi sanitari territoriali.

Le attività

Rispetto al primo obiettivo specifico:

- **Perfezionamento del curriculum formativo del mediatore transculturale in sanità**, attraverso il coinvolgimento di un gruppo di esperti incaricato di definire *standard* di conoscenze, abilità e competenze richiesti in ambito sanitario, anche in accordo con le Regioni e gli altri *stakeholder* rilevanti.
- **Realizzazione di un percorso formativo specialistico, in versione integrale e di aggiornamento**, di stampo teorico-pratico, formulato sulla base degli *standard* individuati e rivolto a mediatori che:
 - a) abbiano già competenze di base verificate dal gruppo di esperti (es. coloro che sono stati coinvolti nel progetto I.C.A.R.E);
 - b) abbiano necessità di raggiungere gli *standard* richiesti su specifici elementi/moduli tematici, sempre verificati dal gruppo di esperti;
 - c) debbano aggiornare le proprie competenze per mantenere l'iscrizione nell'Elenco nazionale dell'INMP.

Per quanto riguarda il secondo obiettivo specifico:

- Costituzione dell'**Elenco nazionale dell'INMP dei mediatori transculturali specializzati in ambito sanitario**, formati secondo il CV standard.
- Realizzazione di una **piattaforma on-line** dei mediatori transculturali in campo sanitario, aggiornata periodicamente, quale strumento operativo di consultazione da parte degli operatori interessati, al fine di inserire nei servizi territoriali o all'interno dei Centri di



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Specifico "2. Integrazione / Migrazione legale" - Obiettivo Nazionale: "3. *Capacity Building*" - Lett.j) governance dei servizi

accoglienza mediatori qualificati e rispondenti agli *standard* definiti. La piattaforma è dedicata inoltre agli stessi mediatori, quale strumento di rete della comunità professionale.

- Attività di **sensibilizzazione e promozione** della piattaforma dei mediatori transculturali in campo sanitario a livello nazionale, attraverso la creazione e manutenzione di spazi *web* dedicati sui siti di riferimento, canali istituzionali di comunicazione dell'INMP e canali web e social, anche in collaborazione con il Sistema di accoglienza, le Regioni e gli altri stakeholder rilevanti.

La tempistica

Novembre 2022-dicembre 2023