

AVVISO PUBBLICO PER LA PARTECIPAZIONE AL CORSO DI AGGIORNAMENTO PER MEDIATORI TRANSCULTURALI IN AMBITO SOCIO-SANITARIO

Nell'ambito del ruolo di Centro Nazionale per la Mediazione Transculturale in campo sanitario dell'Istituto Nazionale per la promozione della salute delle popolazioni Migranti e per il contrasto delle malattie della Povertà (INMP), si pubblica il presente avviso per la selezione dei partecipanti al corso di aggiornamento per *Mediatori transculturali in ambito socio-sanitario*.

Art. 1

Obiettivi del corso

Il percorso formativo intende aggiornare le competenze dei mediatori transculturali chiamati a contribuire all'erogazione di efficaci servizi socio-sanitari, rivolti alle persone straniere presenti sul territorio italiano.

Il corso, inoltre, intende trasferire ai destinatari metodi, tecniche e strumenti specifici per la mediazione nel contesto socio-sanitario.

Art. 2

Articolazione del percorso

Il percorso prevede una durata complessiva di **n. 30 ore** di lezioni on line sincrone attraverso piattaforma elearning e può essere integrato con 30 ore di tirocinio su base volontaria in strutture sanitarie segnalate dai candidati. Il tirocinio ha l'obiettivo generale di mettere in pratica modalità e strumenti di lavoro necessari per garantire supporto alle strutture socio-sanitarie che si trovano a gestire l'accoglienza e la cura di migranti. Compatibilmente all'evoluzione della situazione pandemica, dovrà essere svolto in presenza presso strutture ospitanti (ospedaliere e/o di Pronto Soccorso) in cui sono previsti o prevedibili servizi di mediazione transculturali, proposte dai candidati al momento della domanda di iscrizione. Il tirocinio dovrà avere un impegno non superiore alle 6 ore giornaliere ed essere completato entro il primo semestre 2022. Nell'ipotesi che la struttura individuata dal discente non fosse disponibile alla convenzione con l'INMP, il discente potrà realizzare le attività di tirocinio presso strutture individuate dall'INMP anche in contesti geografici differenti dalla domiciliazione.

L'attività di formazione teorica è strutturata nelle seguenti aree:

- giuridico-organizzativa
- transculturale

- servizi e contesti
- sanitaria e socio-sanitaria

La formazione teorica si svolgerà secondo le vigenti disposizioni nazionali in materia di prevenzione della diffusione del contagio da Covid 19.

Il percorso formativo teorico inizierà il 15 ottobre 2021 e si concluderà il 17 dicembre 2021 con una frequenza settimanale programmata tutti i venerdì pomeriggio e due sabato mattina (*vedi Calendario in allegato*). La pianificazione delle lezioni potrebbe essere suscettibile di variazioni che saranno tempestivamente comunicate ai discenti via email.

La frequenza è obbligatoria ed ogni discente per accedere alla prova finale dovrà aver frequentato almeno il 75% delle ore di formazione teorica.

La parte teorica del corso si conclude con una verifica di apprendimento e il rilascio di un attestato di partecipazione che consentirà, a chi ne vorrà fare richiesta, l'iscrizione all'Elenco dei Mediatori Transculturali in ambito socio-sanitario formati da INMP che sarà reso pubblico al termine del corso.

Art. 3

Partecipanti e requisiti per l'ammissione

Il corso è gratuito e riservato a coloro che hanno:

- I. partecipato a precedenti corsi di formazione erogati dall'INMP che abbiano previsto una formazione teorica e pratica sui temi della mediazione in ambito socio-sanitario;
- II. avuto esperienza professionale in INMP per tre anni di attività lavorativa, anche non continuativa, presso INMP nel ruolo di mediatore presso il poliambulatorio o nell'ambito di progetti svolti sul territorio;
- III. conoscenza della lingua italiana dal livello B1 alla padronanza come madrelingua del Quadro comune europeo di riferimento per le lingue.

I citati requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente avviso.

Art. 4

Modalità di compilazione e di presentazione della domanda

La domanda di iscrizione va compilata seguendo le indicazioni dettagliate al seguente link www.inmp.it.

Il termine di scadenza del presente avviso pubblico è fissato per il giorno 4 ottobre 2021.

L'INMP effettuerà i controlli, anche a campione, sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive contenute nelle domande di iscrizione. La verifica di non veridicità delle

dichiarazioni comporterà la mancata iscrizione, ovvero la cancellazione dal corso, ferme restando le sanzioni penali dall'art.76 del DPR 445/2000.

L'elenco degli ammessi sarà pubblicato sul sito web www.inmp.it nella sezione dedicata al corso. La suddetta pubblicazione ha pertanto valore di notifica a tutti gli effetti.

Art. 5

Trattamento dei dati personali

La comunicazione dei dati personali è obbligatoria ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione al corso, pena l'esclusione. I dati personali forniti dai candidati sono trattati ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 e del D.lgs. 196/2003 e s.m.i. e utilizzati esclusivamente per le finalità della presente procedura. Il trattamento dei dati è effettuato anche con modalità informatiche e può essere affidato a società specializzate.

I dati personali sono trattati nei tempi e nei limiti strettamente necessari per perseguire le predette finalità. In particolare, i dati personali sono trattati per l'intera durata della procedura selettiva e sono conservati per l'intero periodo prescrizione applicabile successivo alla cessazione della procedura, esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa di diritti in sede giudiziaria.

Ai candidati sono riconosciuti i diritti previsti dagli artt. 15 e 21 del Regolamento UE n. 2016/679. Titolare del trattamento dei dati è l'INMP, con sede in via di San Gallicano 25/a – 00153 Roma. Le funzioni di titolare del trattamento sono esercitate dal Direttore Generale pro tempore dell'Istituto. L'INMP ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei dati (RPD) ai sensi del Part. 37 GDPR, contattabile all'indirizzo di posta elettronica rpd@inmp.it.

Art. 6

Responsabile del Procedimento

Ai sensi dell'art. 4 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i. è nominato Responsabile del Procedimento Amministrativo relativo alla selezione, il dott. Marco Maccari, responsabile della UOS Formazione ed ECM.

PER INFORMAZIONI:

Per informazioni scrivere all'Ufficio Formazione ed ECM all'indirizzo e-mail formazione.ecm@inmp.it.



Calendario del Corso di aggiornamento per mediatori transculturali in ambito socio-sanitario

Area	Modulo	Lezione	Durata totale	Durata lezione	Durata test (aggiuntive)	giorno	orario
ago		Presentazione corso	0,5	0,5		venerdì 15 ottobre	14:00-14:30
		Presentazione Materiali didattici off line	1	1	A disposizione da venerdì 15 ottobre sulla piattaforma elearning		
	SSN	Aspetti organizzativi e amministrativi dei contesti di degenza nel SSN	2	1,5	0,5	venerdì 15 ottobre	14:30-16:30
	Giuridico-procedurale	Diritto alla protezione internazionale e permessi di soggiorno collegati, alla luce delle riforme del 2018 e 2020	2,5	2	0,5	venerdì 22 ottobre	14:00-16:30
		Il protocollo multidisciplinare per l'accertamento dell'età anagrafica dei minori stranieri non accompagnati	2,5	2,5		venerdì 29 ottobre	14:00-16:30
Il trattamento dei dati personali in ambito sanitario		2	2		sabato 30 ottobre	10:00-12:00	
atr	Comunicazione e linguistica	Servizi sanitari e nuovi canali di erogazione (app e piattaforme on line)	1	1		venerdì 5 novembre	14:00-15:00
		Aggiornamenti teorici comunicazione a distanza	1,5	1,5		venerdì 5 novembre	15:15-16:45
		Uso e condivisione degli strumenti di lavoro	2,5	2	0,5	sabato 6 novembre	10:00-12:30
asc-ass	AO/PS	L'organizzazione di un'Azienda Ospedaliera: dalle procedure di accettazione e degenza ospedaliera alle connessioni con il territorio	1,5	1,5		venerdì 12 novembre	14:00-15:30
		L'organizzazione del Dipartimento di Emergenza e Accettazione (DEA)	1,5	1,5			15:45-17:15
		La medicina d'urgenza	1,5	1,5		venerdì 19 novembre	14:00-15:30
		Il ruolo del mediatore nei contesti di emergenza	1,5	1,5			15:45-17:15
		La salute materno-infantile in ospedale	2	2		venerdì 26 novembre	14:00-16:00
		Gestire e comunicare eventi avversi	2	2		venerdì 3 dicembre	14:00-16:00
		La salute mentale in contesti ospedalieri	2,5	2,5		venerdì 10 dicembre	14:00-16:30
		Interventi socio-sanitari in contesti ospedalieri	2	2		venerdì 17 dicembre	14:00-16:00
Totali			30	28,5	1,5		

Legenda

ago Area giuridico-organizzativa

atr Area transculturale

asc-ass Area servizi e contesti / Area sanitaria e socio-sanitaria