



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome/ Nome **Agata Rafalko**
Indirizzo
Numero di telefono
e-mail
data di nascita 04/02/1970
Cittadinanza Italiana /Polacca

Esperienza professionale

Date	Dal 05 maggio 2021 al 31 dicembre 2023 (Contratto di lavoro autonomo di natura professionale)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Eutalia S.r.l. via Flaminia nr. 888; 00191 Roma
Tipo di attività o settore	Società in <i>hous</i> interamente partecipata dal Ministero dell'Economia e Finanze
Principali attività e responsabilità	Esperta junior Front Office e segnalazioni del Contact Center dell'Unar - Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri – con sede in Via della Ferratella in Laterano 51, Roma <ul style="list-style-type: none">• valutazione, selezione e lavorazione dei casi di discriminazione per razza, età, genere, orientamento sessuale, religione e opinioni personali.
Date	Dal 11 gennaio 2021 al 31 dicembre 2021 (Contratto di Collaborazione Libero Professionale)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	INMP - Istituto Nazionale per la promozione della salute delle popolazioni Migranti e per il contrasto delle malattie della Povertà - Via di S. Gallicano 25/a 00153 Roma
Tipo di attività o settore	Ente pubblico - centro di riferimento della rete nazionale per le problematiche di assistenza in campo socio-sanitario legate alle popolazioni migranti e alla povertà, nonché centro nazionale per la mediazione transculturale in campo sanitario.
Principali attività e responsabilità	Progettazione e valutazione di percorsi formativi per lo svolgimento delle attività nell'ambito del Progetto Salute
Date	Ottobre 2015 – marzo 2020
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Acli - Associazioni cristiane lavoratori italiani - Via G. Marcora, 18/20 00153 Roma
Tipo di attività o settore	Associazione di cooperazione e promozione allo sviluppo
Lavoro o posizione ricoperti	Esperta antidiscriminazione del Contact Center dell'Unar - Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri – con sede in Via della Ferratella in Laterano 51, Roma

Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Valutazione segnalazioni, lavorazione e monitoraggio dei casi di discriminazione per età e origine etnico razziale • Assistenza e tutela delle vittime di discriminazione per età e origine etnico razziale • Referente per l'organizzazione della formazione esterna • Progettazione degli interventi formativi • Diverse docenze per gli operatori della rete territoriale antidiscriminazioni e per gli operatori dell'accoglienza sulle tematica tipo: UNAR, concetto di discriminazione, discriminazione etnico razziale, gestione dei casi di discriminazione, data base Unar
Date	Febbraio 2016 e gennaio 2019
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto Nazionale di Pedagogia Familiare
Tipo di attività o settore	Ente di formazione nel campo dei Diritti Umani dell'Infanzia e dell'Adolescenza.
Lavoro o posizione ricoperti	Docenze sulla tematica "La Tutela dei Diritti Umani delle Fasce Vulnerabili di Popolazione" nell'ambito della I e II edizione del master " Diritti Umani. Valore e Competenze Internazionali ".
Date	Dicembre del 2009 – ottobre 2015
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Format Systems Networks S.r.l. Via C. Colombo 112, Roma e Acli - Associazioni cristiane lavoratori italiani - Via G. Marcora, 18/20 00153 Roma
Tipo di attività o settore	Settore telecomunicazioni e Associazione di cooperazione e promozione allo sviluppo
Lavoro o posizione ricoperti	Operatore di Contact Center presso Dipartimento per le Pari Opportunità Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza o sull'origine etnica – con sede in Largo Chigi 19, Roma.
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisizione, valutazione, selezione e lavorazione casi di discriminazione per razza, età, genere, orientamento sessuale, religione e opinioni personali segnalati da parte di cittadini vittime o testimoni di atti di discriminazioni al Dipartimento per i diritti e le pari opportunità.
Date	Ottobre 2006 - giugno 2009
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro Nazionale Opere Salesiane - CNOS – FAP, ed Ente nazionale Acli istruzione professionale - ENAIP(Enti aggiudicati del Bando ISFOL per RTI-SAA, progetto SPF on line, promosso e finanziato dal Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali)
Tipo di attività o settore	Enti di Formazione Professionale
Lavoro o posizione ricoperti	Progettista e Tutor di e-learning , presso il SAA (Servizio Assistenza all'Apprendimento) del progetto SPF- Sistema Permanente di Formazione del Ministero del Lavoro e ISFOL – con la sede in via G. Marcora 18/20, Roma.
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza all'apprendimento on line; responsabile per la organizzazione delle Aule Virtuali • Progettazione didattica e formazione interna sia in FAD sia in presenza • Coordinamento gruppi e responsabile del gruppo di tutor in remoto; • Docenze per il corso di l'alfabetizzazione degli adulti per il Comune di Roma.

Date	Maggio 2006 - settembre 2010
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Fondazione Giulio Pastore Via del Viminale, 43 - 00184 ROMA
Tipo di attività o settore	La Fondazione per il lavoro e per il sindacato oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Collaborazione occasionalmente con la Fondazione Pastore per l'elaborazione degli abstract e delle recensioni degli articoli e delle riviste del campo della Formazione, pubblicati nel Bollettino "Lavoro e Sindacato"
Date	Ottobre 2005 - ottobre 2006
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Confagricoltura – corso Vittorio Emanuele II, 101, Roma
Tipo di attività o settore	L'organizzazione di rappresentanza e tutela dell'impresa agricola italiana.
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegata presso ufficio Relazioni Esterne di Confagricoltura. Attività svolte: attività di segreteria e collaborazione con l'ufficio stampa per la rassegna stampa giornaliera.
Date	Settembre 1999 - giugno 2004
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CIOFS-FP (Centro Italiano Opere Femminili Salesiane/Formazione Professionale), via San Saba 14 (Ente aggiudicato del Bando ISFOL per RTI-SAF, progetto FaDoI, promosso e finanziato dal Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali)
Tipo di attività o settore	Ente di Formazione Professionale
Lavoro o posizione ricoperti	Tutor on line , presso il Servizio di Assistenza Formativa del Progetto FaDoI (Formazione a Distanza on line - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - D.D. n. 134/I/99) di Roma in via Lamara, 51.
Principali attività e responsabilità	Attività di tutoring presso la Sede Centrale. <ul style="list-style-type: none"> • organizzazione e gestione della formazione dei tutor regionali • assistenza diretta on-line ai formatori • coordinamento del servizio di videoconferenza e di multivideo conferenza • Utilizzo delle metodologie di apprendimento collaborativi on.line (Forum, Seminari, Aule Virtuali Fadol). • Collaborazione nella progettazione, sviluppo e messa a regime dell'ambiente tecnologico di apprendimento
Date	Ottobre 1996 – ottobre 1999
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università Pontificia Salesiana, P.zza dell'Ateneo Salesiano, 1 Roma
Lavoro o posizione ricoperti	Collaborazione con la Cattedra di Teoria e Storia della Pedagogia del Prof. M. Prelezo dell'Università Pontificia Salesiana di Roma, nelle attività di ricerca e di progettazione formativa e didattica. In particolare, conduzione periodica degli incontri nell'ambito dei corsi universitari.
Istruzione e formazione	
Data	Settembre – ottobre 2017
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e form.	Unione Forense per la tutela dei diritti umani
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso di specializzazione "Migrazioni, Integrazione e Democrazia " profili giuridici. Sociali e culturali

Titolo della qualifica rilasciata	Attestato
Data	Maggio 2017
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e form.	7 ^a edizione del Corso organizzato dalla Scuola di formazione Socio Politica, "Buoni cristiani e onesti cittadini". Parrocchia S. Maria della Speranza
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Cinque incontri sulle seguenti tematiche: l'Europa fra passato e presente; l'euro una moneta contestata; dopo la Brexit; verso l'Europa federale; il modello USA per l'unità europea.
Titolo della qualifica rilasciata	attestato di partecipazione al corso
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Quattro incontri sulle seguenti tematiche: Rifugiati e Migranti: quale risposta?; Anche l'Europa scoppia?; Energia, Religione, Disuguaglianza, le tensioni che scuotono il mondo; Dove la guerra è già scoppiata: Siria, Libia, Nigeria.
Titolo della qualifica rilasciata	attestato di partecipazione al corso
Data	Maggio 2016
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e form.	Centro Astalli in collaborazione con Pontificia Università Gregoriana
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso "Oltre il muro dell'indifferenza La crisi dei rifugiati in Europa tra rappresentazione e realtà"
Titolo della qualifica rilasciata	attestato di partecipazione al corso
Data	Maggio e ottobre del 2015
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e form.	I.N.P.E.F Istituto Nazionale di Pedagogia Familiare
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso sui Diritti Umani e Diritti dei Bambini (Sensibilità, coscienze, strumenti)
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato "Testimonial per il diritti umani"
Data	Ottobre 2012
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e form.	Unione Forense per la tutela dei diritti umani
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso di formazione per "mediatore professionista"
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di mediatore
Data	Ottobre 1999
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Pontificia Salesiana di Roma.
Titolo della qualifica rilasciata	Dottorato di ricerca conseguito in Scienze dell'Educazione, con specializzazione in Pedagogia per la Scuola e Formazione Professionale, votazione - 29/30
Data	Giugno 1996
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Pontificia Salesiana di Roma
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Scienze dell'Educazione, votazione 29/30
Data	Maggio 1989

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Liceo umanistico scientifico a Knyszyn in Polonia

Titolo della qualifica rilasciata | Diploma di Maturità Liceo umanistico – scientifico

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) | **Polacco**

Altra(e) lingua(e) | Italiano, russo, inglese

Autovalutazione
Livello europeo (*)

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C2	Avanzato	C2	Avanzato	C2	Avanzato	C2	Avanzato	C2	Avanzato
B1	Intermedio	B1	Intermedio	B1	Intermedio	B1	Intermedio	B1	Intermedio
B1	Intermedio	B1	Base	A1	Base	A1	Base	A1	Base

Lingua italiano

Lingua russo

Lingua inglese

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze organizzative

- Gestione lavori a piccoli gruppi sia in presenza che a distanza
- Pianificazione e gestione puntuale del lavoro

Capacità e competenze tecniche ed informatiche

- Metodologie didattiche e tecniche di Cooperative Learning;
- Strumenti sincroni e asincroni per l'interazione in rete;
- utilizzo di diverse piattaforme di e-learning;

Dal 2006 al 2009 – volontariato presso la comunità di sant'Egidio

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti della Legge 675/96 e del D.Lgs 196/2003

Dichiaro che quanto riportato nel presente Curriculum Vitae corrisponde a verità ai sensi del D.P.R. 445/2000

Data
20 giugno 2023

In Fede
F.to Agata Rafalko