

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Rosa Giuseppa Frazzica  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 30/06/48

ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Date (da – a)** 7 Luglio 2015 a oggi
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro** **Istituto Nazionale per la promozione della salute delle popolazioni Migranti e per il contrasto delle malattie della Povertà (INMP), Roma**
- **Tipo di azienda o settore** *Responsabile di progetto di ricerca applicata*
- **Tipo di impiego** Questo incarico, aveva come obiettivo principale lo sviluppo di un Piano Tattico e Operativo di divulgazione scientifica delle attività di ricerca dell'Istituto finalizzato ad assicurare la diffusione in ambito nazionale e internazionale delle conoscenze scientifiche acquisite dall'Istituto medesimo attraverso le ricerche condotte e l'attività clinica svolta dall'Istituto. L'INMP è un ente pubblico strumentale del Ministero della Salute ed è riferimento nazionale per l'assistenza socio-sanitaria alle popolazioni migranti e alle fragilità sociali, nonché Centro nazionale per la mediazione transculturale in campo sanitario e osservatorio nazionale per le disuguaglianze. Le sue attività principali sono: l'assistenza socio-sanitaria, la ricerca e la formazione.
- 2 Giugno 2018 a oggi  
Nominato Responsabile della U.O.S. Formazione ed ECM. In questa funzione, ha sviluppato il Piano Triennale della Formazione per il periodo 2019-2021, i Piani Operativi Annuali 2018, 2019 e 2020, e ne ha gestito la loro realizzazione.  
Ha sviluppato e diretto la realizzazione del corso internazionale residenziale Winter School dal titolo: *The Quest for health equity in the Mediterranean context: focusing on migrants and on the poor*, che si è tenuto a Roma presso la sede dell'INMP dal 16 al 20 dicembre 2019. Il corso è stato realizzato in collaborazione con l'Institute of Health Equity dell'University College di Londra.
- Durante lo stesso periodo, ha realizzato attività formative per enti pubblici e privati su: Comunicazione, leadership, autostima, gestione delle dinamiche di gruppo, gestione dei conflitti, comunicazione difficile e attivato percorsi di capacity building e/o development "dalla comunicazione all'organizzazione".
- **Date (da – a)** Novembre 2013 a Novembre 2014
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro** **Istituto Superiore di Sanità, Roma**
- **Tipo di azienda o settore** *Centro Nazionale per le Malattie Rare*
- **Tipo di impiego** Esperto di salute pubblica e della formazione e del capacity building sulle malattie rare; valutazione dei Piani nazionali per le malattie rare dei Paesi Membri dell'Unione Europea e dei European Reference Networks.

Durante lo stesso periodo, ha realizzato attività formative per enti pubblici e privati su: Comunicazione, leadership, autostima, gestione delle dinamiche di gruppo, gestione dei conflitti e percorsi di capacity building “dalla comunicazione all’organizzazione”.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Ottobre 2012 – Ottobre 2013

**Comune di Caltanissetta**

*Capo di Gabinetto del Sindaco*

Stretto collaboratore del Sindaco, lo supporta nelle sue funzioni amministrative e politico - istituzionali.

E' responsabile, fra l'altro, per studi, ricerche e formazione e per la cura dei rapporti con enti, istituzioni e soggetti esterni nonché relazioni istituzionali, anche di carattere internazionale, soprattutto nel campo del reperimento di fondi necessari per lo sviluppo del territorio comunale. Gestisce le relazioni con i Quartieri cittadini. Si occupa di tutte quelle funzioni proprie del suo ruolo.

Inoltre, ha redatto il primo Piano strategico e operativo della Comunicazione integrata del Comune di Caltanissetta, concernente la comunicazione interna ed esterna ed ha assunto la responsabilità dell'Ufficio della Comunicazione del Comune.

Nello stesso periodo, ha realizzato attività formative sulle seguenti tematiche: Comunicazione verbale e non verbale, la gestione delle dinamiche di gruppo, la leadership, il conflitto nelle organizzazioni, l'autostima, il cambiamento presso Casa Sollievo della Sofferenza di San Giovanni Rotondo, a Caltanissetta per Zero Tre, presso la Fondazione S. Angela Merici a Siracusa e nel Corso di formazione socio-politica secondo la Dottrina sociale della Chiesa, organizzato dalla Curia Vescovile a Caltanissetta e a Mussomeli. Inoltre, è stata nominata Direttore e docente del Corso per Infermiere volontarie della CRI di Caltanissetta.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Gennaio 1996- Luglio 2012

**CEFPAS, Centro per la Formazione Permanente e l'Aggiornamento del Personale del Servizio Sanitario, Regione siciliana, Caltanissetta**

*Direttore Generale*

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Responsabile per lo sviluppo presso il CEFPAS di una Scuola di salute pubblica, di un Osservatorio della Cittadinanza Europea per la Tutela dei Diritti Umani e la Salute, di un Osservatorio per l'Infanzia, e di un centro informatico/telematico per la Formazione a Distanza (FAD). Ha organizzato centinaia di corsi in: <i>Salute pubblica, Scienze cliniche, Management sanitario, Comunicazione, Bioetica, Informatica e telematica</i> (telemedicina); corsi <i>Master in Management della Qualità nei Servizi Sanitari, Innovazione e Direzione Amministrativa in Sanità, Offerta dei servizi sanitari, comunicazione e bisogni dei cittadini; l'umanizzazione per la tutela della salute, la gestione del rischio clinico, Progettazione europea: dai vincoli alle opportunità</i>. Ha valutato i corsi Master sul Management della Qualità a Terni (1997) e a Perugia (1998). Componente di un gruppo di lavoro sull'accreditamento della formazione presso la Smith Kline. Realizzato progetti ed incontri regionali, nazionali ed internazionali. Responsabile: del progetto di Accreditamento e di Miglioramento Continuo della Qualità nelle Unità Operative di Laboratorio, Radiologia e Pronto Soccorso dei 70 ospedali siciliani; del progetto Towards Unity for Health (TUFH), selezionato uno di dodici progetti al mondo dalla OMS. Ha realizzato decine di progetti europei ed internazionali in Salute Pubblica, nella Qualità della vita nelle persone con disabilità fisiche e psichiche, nella salute degli immigrati, nell'Impact Assessment, nella Medicina tradizionale. Estata rappresentante della Sicilia presso la rete delle Regioni per la Salute d'Europa e rappresentante dell'Italia presso la rete SOUTHNET, entrambe dell'OMS. Presidente Regionale della Società italiana di VRQ (2003), Vice Presidente dell'Associazione Italiana Formatori (AIF) (2003), dell'Associazione Europea di Management Sanitario (EHMA), della Società internazionale della qualità nei servizi sanitari (ISQUA), della Società Europea delle Scuole di Salute Pubbliche (ASPHER). E' stata per 4 anni responsabile della Segreteria della RHN dell'OMS e per otto anni, è stata componente del Comitato Direttivo FIASO. Ha organizzato negli anni migliaia di corsi ECM ed il CEFPAS ha partecipato alle sperimentazioni nazionali ECM per i corsi residenziali e per quelli FAD. Dal 1998, ha organizzato numerose attività formative di telemedicina con collegamenti in sale chirurgiche, endoscopiche e in ginecologia interventistica. E' stata iscritta nell'elenco degli idonei alla nomina di direttore generale, ai sensi del D. Lgs. n. 502/1992, predisposto dall'Assessorato regionale della salute della Regione Sicilia.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Date (da – a)</b></li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>1991-1995  <b>Istituto Superiore di Sanità, Roma</b></p> <p><i>Ricercatore e Docente</i></p> <p>Corso Internazionale di Management Sanitario, Centro di Collaborazione OMS per la formazione e la ricerca sui Sistemi Sanitari di Distretto. Il corso dispensa un Master annuale ed un Certificato. Responsabile per la formazione anche a distanza e la ricerca su: le politiche e la pianificazione sanitaria; il management delle risorse umane: leadership, comunicazione, educazione e promozione della salute, dinamiche di gruppo; andragogia (metodo educativo per adulti) e Medicina basata sulle evidenze scientifiche (EBM). Il metodo d'insegnamento è il Problem Based Learning - Apprendimento per la Soluzione dei Problemi (PBL). Condotto ricerche su Comunicazione Efficace in campo sanitario, Tecnica Partecipativa di Gruppo (PGT) e la Politica di Decentramento dei Sistemi Sanitari.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Date (da – a)</b></li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> </ul>	<p>1988 - 1990  <b>Ministero della Sanità, degli Affari Sociali e della Condizione delle Donne (MSPASCD) - Lome, Togo.</b></p>

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  
- Principali mansioni e responsabilità
 

*Consigliere Tecnico Principale per la Pianificazione e Coordinazione al Gabinetto del Ministro e Capo di un progetto di Assistenza al Settore Sanitario per la Sopravvivenza della Madre e del Bambino.*

Responsabile per: la gestione tecnica e finanziaria e la supervisione del progetto; sviluppo di un documento decennale di politica nazionale per il settore materno-infantile; preparazione di un piano nazionale e di relativo budget quinquennale per il settore materno-infantile e di un piano quinquennale di formazione/aggiornamento del personale medico/paramedico del MSPASCD; assistenza al MSPASCD per l'analisi ed il monitoraggio dei piani/budgets annuali e multi-annuali; consigliere del Ministro su politiche e programmi nazionali materno-infantili e loro coordinamento, su attività di Informazione, Promozione, Educazione e Comunicazione (IPEC) per la salute; elaborare il disegno, il test, e la valutazione di una strategia nazionale di formazione in Salute Pubblica.
  
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 

1987  
**World Vision International, Monrovia, California, USA**  
*Consigliere Sanitario Regionale per l'Africa Centrale e Occidentale, Dakar, Senegal.*
  
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  
- Principali mansioni e responsabilità
 

*Consigliere Sanitario Regionale per l'Africa Centrale e Occidentale, Dakar, Senegal.*

Responsabile della gestione dei programmi a livello regionale: analisi della situazione, pianificazione, gestione e valutazione di programmi materno-infantili ed altri programmi di salute pubblica; supervisione di otto programmi sanitari; revisione del materiale formativo per il personale sanitario centrale e periferico; organizzazione di sessioni di formazione tecnica per il personale del progetto e per quello dei Ministeri della Sanità della regione.
  
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 

1985 - 1987  
**Catholic Relief Services, New York, NY, USA**
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  
- Principali mansioni e responsabilità
 

*Direttrice Regionale Associata per il Settore Sanitario, Ufficio Regionale dell'Africa Occidentale, Dakar, Senegal*

Responsabile per: pianificazione, supervisione, monitoraggio, valutazione di dieci programmi nutrizionali e dei programmi sanitari di base nell'Africa Occidentale e Centrale; analisi della situazione e pianificazione di due programmi di Sopravvivenza del Bambino; valutazioni qualitative e quantitative di programmi nazionali e a studi CAP (capacità/attitudine/pratica); assistenza alla riforma di programmi di salute materno-infantili; direzione di sessioni di formazione per il personale regionale e centrale dei Ministeri della Sanità e degli Affari Sociali.
  
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 

1985  
**Dipartimento della Sanità Pubblica, Boston, MA, USA**
  
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  
- Principali mansioni e responsabilità
 

*Direttore Associato, Sezione Salute materno-infantile e delle Persone Anziane*

Assistito alla valutazione dei programmi materno-infantili dello Stato del Massachusetts; sviluppato un *data base* per la raccolta e l'analisi dei dati nutrizionali dei gruppi vulnerabili (bambini ed anziani); definito un quadro

concettuale di programmi nutrizionali e preventivi per gli anziani; curato per la legislazione dello Stato la revisione della politica per i programmi socio-sanitari preventivi per gli anziani; co-editrice di una pubblicazione legislativa di gerontologia.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

1978 - 1982

**Medix, Organismo per lo Sviluppo Sanitario in Africa, Boston, MA, USA**

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

*Vice Presidente Esecutivo per l'Africa Occidentale, Abidjan, Costa d'Avorio*  
Partecipato a studi di fattibilità e di valutazioni di bisogni; responsabile per la pianificazione, le negoziazioni ed il monitoraggio di otto programmi di medicina comunitaria dell'Africa Occidentale.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1967 - 1973

**Blue Cross and Blue Shield, Boston, MA, USA**

*Supervisore, Dipartimento di Medicare*

Supervisore di un'unità di 52 operatori di computer responsabile per il pagamento computerizzato di tutti i medici, enti ospedalieri, laboratori ed altri servizi sanitari dello Stato del Massachusetts che avevano reso servizi sanitari agli anziani. Lavoro a tempo pieno di pomeriggio-notte in quanto durante il giorno ero studentessa universitaria anche a tempo pieno.

#### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

1983 - 1984

**Università di Harvard, Cambridge, MA, USA**

John F. Kennedy School of Government, Harvard School of Public Health.  
*Master in Amministrazione Pubblica e Sanità Pubblica. Concentrazione: Politica ed economia della salute; pianificazione, management e valutazione dei sistemi sanitari*

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità

1984

**Centro Interamericano de Estudio en Seguridad Social, Città del Messico, Messico.**

*Diploma in Epidemiologia Applicata.* Corso di specializzazione organizzato dalla Harvard University, Il Center for Disease Control di Atlanta, Georgia, e l'Università Autonoma del Messico. Fellowship della Harvard University.

1977

**Università di Boston, Boston, MA**

professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

Laurea in Medicina e Chirurgia

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)

1973

**Università di Boston, Boston, MA**

Bachelors of Arts (BA), *College of Liberal Arts*

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

Bachelors of Arts (BA), *College of Liberal Arts*

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)

1972-73

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**Università Northeastern, Boston, MA**

Corsi in *Tecnologia informatica, Linguaggi (Cobol, Basic 1-2-3, Fortran), Analisi dei Sistemi.*

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)

1968

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**The Reading Institute of Boston, Preparatory School, Boston, MA**

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

Preparazione per sostenere gli esami di ammissione all'università

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)

1966

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**Liceo Ginnasio Francesco Maurolico, Messina**

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

Diploma

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

PRIMA LINGUA

**Italiano**

ALTRE LINGUE

**Inglese**

- Capacità di lettura eccellente
- Capacità di scrittura eccellente
- Capacità di espressione orale eccellente

**Francese**

- Capacità di lettura eccellente
- Capacità di scrittura eccellente
- Capacità di espressione orale eccellente

**Portoghese**

- Capacità di lettura eccellente
- Capacità di scrittura eccellente
- Capacità di espressione orale eccellente

**Spagnolo**

- Capacità di lettura Molto buono
- Capacità di scrittura Molto buono
- Capacità di espressione orale Molto buono

**Russo**

- Capacità di lettura Buono
- Capacità di scrittura Buono
- Capacità di espressione orale Buono

**Greco**

- Capacità di lettura sufficiente
- Capacità di scrittura sufficiente
- Capacità di espressione orale sufficiente

**Twi, Ga, Wolof**

- Capacità di lettura sufficiente
- Capacità di scrittura sufficiente
- Capacità di espressione orale sufficiente

**Arabo, Cinese**

- Capacità di lettura In corso di studio
- Capacità di scrittura In corso di studio
- Capacità di espressione orale In corso di studio

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

CAPACITÀ E COMPETENZE

**1995**

ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Missione di Valutazione in Bosnia-Herzegovina per un programma di formazione per Medici di Famiglia il MAE/ISS.

Condotta l'Analisi della Situazione sociosanitaria in Bosnia-Herzegovina per la programmazione triennale dell'UNICEF, Croazia.

Realizzata la valutazione dell'assistenza sanitaria d'urgenza al Rwanda da parte del MAE, incluso programmi per OMS, UNICEF, ONG, Rwanda.

Analisi dei bisogni di assistenza sociosanitaria dei profughi sud sudanesi nel nord Uganda per il MAE e UNHR, Uganda.

Tenuto il II corso su Comunicazione Efficace in Campo Sanitario per il Personale del Sistema Sanitario Nazionale. ISS, Roma.

Attività di ricerca operativa su nuova metodologia formativa basata sull'apprendimento efficace nella scuola elementare Via Norcia su 400 bambini. Formazione di insegnanti e bambini.

Partecipazione a convegni, incontri vari.

**1994**

Supervisore e membro di facoltà del primo corso di Management dei Programmi Sanitari di Cooperazione per medici disoccupati del mezzogiorno, sponsorizzato dal Ministero del Lavoro, finanziato dalla UE e gestito assieme allo STESAM dell'Istituto Superiore di Formazione Aldo Moro di Bari. ISS/STESAM.

Tenuto un corso annuale su Comunicazione Efficace in Campo Sanitario per il Personale del Sistema Sanitario Nazionale. ISS, Roma.

Partecipato ad una Conferenza Internazionale su Prospettive Sanitarie dei Rifugiati Palestinesi Durante un Periodo di Transizione come esperta del Ministero degli Esteri Italiano relativo a Sviluppo Organizzativo, Pianificazione e Finanziamento Sanitario. MAE/ISS, Roma, gennaio 1994.

Elaborati i documenti di base su Sviluppo Organizzativo, Pianificazione Sanitaria, incluso la Verifica della Qualità ed il Finanziamento della futura Autorità Sanitaria Palestinese, da servire come elementi di discussione nella Conferenza Internazionale per lo Sviluppo della Futura Autorità Sanitaria Palestinese. MAE/ISS, Roma.

Elaborato una valutazione dei bisogni di formazione del personale del Settore della Sanità Pubblica dell'Angola. Ministero della Sanità dell'Angola/ISS/CICS.

Condotta una missione di pianificazione/organizzazione per la Banca Mondiale in appoggio al Ministero della Sanità della Guinea Bissau per lo sviluppo del settore dell'IEC a livello nazionale, la definizione di una politica ed una strategia nazionale di IEC, l'elaborazione di un piano strategico quinquennale, di un piano operativo annuale ed di un piano di coordinamento. Bissau, RGB.

Presentazione ai funzionari dell'ufficio regionale della Banca Mondiale ad Abidjan di un modello innovativo basato su una comunicazione per la salute di tipo orizzontale, sperimentato a Bobodioulasso, Burkina Faso in un programma di lotta contro la diarrea. Abidjan, Costa d'Avorio.

Missione di valutazione e pianificazione di un progetto triennale di comunicazione per la salute nella città di Bobodioulasso, Burkina Faso per lottare contro l'alta incidenza di diarrea. Il progetto è stato realizzato in collaborazione con la London School of Hygiene and Tropical Medicine ed è stato finanziato dall'UNICEF e dall'OMS. Bobodioulasso, BF.



Missione di valutazione per il CICS di un progetto finanziato dalla UE - l'ospedale degli ustionati Neves Bendinha di Luanda, Angola. Allo stesso tempo, condotta un'analisi della situazione con il Dipartimento di Medicina Comunitaria dell'Università di Angola per definire il bisogno di formazione in management sanitario ed epidemiologia, di tutto il personale sanitario provinciale e distrettuale. Luanda, Angola.

Svolto un corso su Comunicazione Efficace per la Salute ai medici di un corso Master in Sanità Pubblica presso l'Institute Santé et Developement a Mbour, Senegal.

Co-Direttore e docente di un corso sulla Educazione alla Salute per Veterinari di Sanità Pubblica ad Orvieto. Centro di Collaborazione OMS di Sanità Pubblica Veterinaria/ISS.

Realizzato un corso di Programmazione Sanitaria per i Veterinari di Sanità Pubblica della Sicilia presso l'Università di Messina. Centro di Collaborazione OMS di Sanità Pubblica Veterinaria/ISS.

Docente di un corso su Partecipazione e Educazione Sanitaria in Sanità Pubblica Veterinaria presso l'ISS. Centro di Collaborazione OMS di Sanità Pubblica Veterinaria/ISS, Roma.

### **1993**

Sviluppato e realizzato un corso innovativo di Management dei Progetti Sanitari per la Cooperazione allo Sviluppo a cui hanno partecipato trenta medici italiani disoccupati iniziandoli a nuovi mercati di lavoro in campo internazionale. Il corso è stato sponsorizzato dal Ministero del Lavoro e finanziato dalla UE.

Condotta per la Banca Mondiale l'analisi della situazione e la valutazione dei bisogni per lo sviluppo del settore di IEC per la salute a livello nazionale nella Guinea Bissau. Bissau.

Realizzate due sessioni di formazione su Comunicazione e Approcci partecipativi in un corso su Partecipazione ed Educazione Sanitaria in Sanità Pubblica Veterinaria. Centro di Collaborazione OMS di Sanità Pubblica Veterinaria/ISS, Roma.

Condotta un'analisi della situazione nel quadro di una collaborazione con la London School of Hygiene and Tropical Medicine (LSHTM) per un progetto di ricerca operativa sull'utilizzo di un processo innovativo di comunicazione per facilitare il cambiamento del comportamento delle donne urbane di Bobo-Dioulasso nella lotta contro la diarrea. LSHTM/ISS

Svolta una missione d'urgenza nel sud del Libano dopo il bombardamento da parte degli israeliani per una valutazione rapida dei bisogni in medicinali e materiali da parte delle strutture sanitarie locali. CICS/UE.

Presentata una relazione su "Comunicazione efficace per la salute alle soglie del 21° secolo" alla 4th Millennium Conference sulla Comunicazione per la salute a Washington, DC. Giugno 1994.

Moderato un gruppo di lavoro su "Mobilitazione delle Risorse Comunitarie" durante il congresso "Corpo biologico, corpo sociale: il ruolo delle comunità nel processo terapeutico". AIFO/ISS, 1-3 Aprile, 1993, Roma.

Partecipato ad un corso su l'uso del Video per Formatori ed Educatori Sanitari, Liverpool School of Tropical Medicine, Liverpool, UK - 13-20/4/1993.

Partecipato ad un congresso su Mass Media e Salute, Istituto Superiore di Sanità, Roma.

Condotte sessioni di formazione partecipativa sulla Comunicazione Efficace durante un corso di Educazione Sanitaria per Veterinari di Sanità Pubblica ad Orvieto. Centro di Collaborazione OMS di Sanità Pubblica Veterinaria/ISS.

Tutore di una ricerca operativa di tesi di tre medici studenti del corso ICHM: Una valutazione di Processo dell'implementazione della Prima Fase dell'Iniziativa di Bamako nel Distretto di Louga, Senegal.

Co-autore di un articolo su "Education in community setting: The field-work component in a problem-based curriculum for primary health care managers".

Creato un Club degli Attori fra gli studenti del Corso ICHM per sviluppare, registrare e valutare casi illustrativi da utilizzare in maniera innovativa nel corso di Management Sanitario. ICHM

### **1992**

Condotte due sessioni di formazione sulla Leadership per i Primari INPS di tutta Italia. Roma.

Sviluppato, organizzato e valutato, il Primo Corso Interpaese di Formazione dei Formatori per i paesi di lingua portoghese dell'Africa, sponsorizzato dal Ministero della Sanità della Guinea Bissau e dall'OMS e finanziato da Africare. Bissau, Guinea Bissau, febbraio-maggio, 1992.

Pianificato e svolto una ricerca su "Comunicazioni di Base" in quattro paesi dell'Africa Occidentale: Senegal, Gambia, Guinea Bissau e Costa d'Avorio. Lo studio includeva: le relazioni fra popolazioni, le relazioni medico-paziente, infermiere-paziente e guaritore-paziente. La ricerca è stata sponsorizzata dall'UNICEF.

Diretto una ricerca operativa in Senegal, una valutazione di processo dalla politica di Decentramento alla partecipazione comunitaria in ambito sociosanitario dal titolo: "Partecipazione Comunitaria - la sua implementazione nella regione di Diourbel e le sue innumerevoli sfide."

Condotto una serie di seminari sulla Pianificazione Sanitaria, la Comunicazione Efficace, la Leadership, le Dinamiche di Gruppo, la Motivazione e la Formazione tutti focalizzati sul settore sanitario. ICHM

### **1991**

Pianificato uno studio nazionale sulla Mortalità Materna in Burundi ed attuato uno studio qualitativo preliminare. I due sono stati sponsorizzati dall'UNICEF.

Partecipato ad una conferenza internazionale su Medicina degli Immigrati, Ospedale S. Raffaele, Milano.

Partecipato alla riunione annuale della Società Nazionale di Epidemiologia, Perugia.

Sviluppato dispense di epidemiologia applicata per il corso Master ICHM. Roma.

Prodotto un video innovativo sulla Leadership (ISS).

### **1990**

Gestito per il MSPASCD, il Ministero dell'Informazione (MI) ed il Ministero dei Piani Economici e delle Finanze (MPEF) un seminario nazionale di Programmazione/Coordinamento dei programmi prioritari di salute materno-infantile con la partecipazione dei maggiori organismi internazionali, organismi non-governativi e donatori bilaterali. Kara, Togo.

Organizzato per il MSPASCD un seminario nazionale per la definizione di una politica di educazione per la salute, una strategia quinquennale ed un piano annuale. Lome, Togo.

Partecipato alla definizione di una politica ed una strategia nazionale per la creazione ed il funzionamento dei Comitati Nazionali di Sviluppo (CVD). Lome, Togo.

Partecipato a vari seminari ed incontri preliminari organizzati dal MSPASCD per lo sviluppo di una politica settoriale, la definizione di una strategia per la ristrutturazione del MSPASCD e la preparazione di un progetto quinquennale per il settore sanitario da sottoporre alla Banca Mondiale per finanziamento. Assistito alla valutazione della proposta di progetto da parte della Banca Mondiale. Kpalime, Togo.

Partecipato all'elaborazione di una politica dei servizi di Pianificazione Familiare (PF) per conto della Divisione Materno-infantile del MSPASCD. Lome, Togo.

Contribuito al Seminario Nazionale sul Management della Medicina di Base (Primary Health Care) organizzato dal MSPASCD e dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS). Atakpame, Togo.

Sviluppato il curriculum e organizzati tre seminari nazionali di formazione sulla pianificazione ed il budgeting sanitario per il personale del MSPASCD, MI e del MPEF dei livelli centrale e periferico. Kara, Bethania e Lome, Togo.

Contribuito allo sviluppo del materiale educativo e didattico e partecipato alle attività di formazione dei formatori a livello nazionale su l'IEC e l'esecuzione dei programmi prioritari di salute materno-infantile, Programma Elargito di Vaccinazioni (PEV), programma di lotta contro la diarrea e contro la malaria; programma di maternità senza rischio, di PF e di nutrizione. Kara, Dapaong, Kpalime, Sokodé, Togo.

Effettuati la supervisione ed il monitoraggio della formazione tecnica e dell'aggiornamento degli agenti fissi (infermieri, assistenti sanitari, ostetriche...) e degli agenti mobili (assistenti sociali, igienisti, assistenti sanitari itineranti, ...) a livello nazionale sull'esecuzione dei programmi prioritari di salute materno-infantile. Togo.

### **1989**

Partecipato ad un seminario nazionale organizzato dal MSPASCD, Servizio Nazionale della Malaria e l'OMS, sull'aspetto epidemiologico della Malaria in Togo, sul fenomeno di cloroquina resistenza sulla politica delle nuove dosi terapeutiche e profilattiche. Kpalime, Togo.

Contribuito allo sviluppo del Piano Quinquennale dell'UNICEF. Lome, Togo.

Partecipato allo sviluppo di una politica nazionale dell'alimentazione e la nutrizione. Lome, Togo.

Organizzato e gestito il secondo esercizio nazionale di pianificazione/coordinamento di tutte le attività materno-infantili per il MSPASCD, MI, MPEF, le ONG, gli organismi internazionali e i donatori bilaterali. Prodotto il secondo piano operativo nazionale integrato per il settore materno-infantile. Kara, Togo.

Preso parte alla definizione di una politica nazionale e allo sviluppo di un programma di controllo delle malattie diarroiche attraverso il Comitato Nazionale Ad Hoc. Lome, Togo.

Organizzate sessioni di lavoro della Commissione Nazionale per la Sopravvivenza del Bambino, e per le seguenti sottocommissioni: s/c nazionale per le Malattie Trasmissibili, s/c Maternità Senza Rischio/PF, s/c Alimentazione/Nutrizione, e la s/c IEC/Formazione/Insegnamento. Lome, Togo.

#### **1988**

Organizzato e gestito il primo esercizio nazionale di pianificazione/coordinamento di tutte le attività materno-infantili per il MSPASCD, MI, MPEF, le ONG, gli organismi internazionali e i donatori bilaterali. Prodotto il primo piano operativo nazionale integrato per il settore materno-infantile. Kara, Togo.

Partecipato alla definizione di una strategia nazionale di mobilitazione sociale, organizzato del MSPASCD e dall'UNICEF. Lome, Togo.

#### **1985 - 1988**

Partecipato ad una serie di attività di formazione, seminari, e congressi sulla salute pubblica ed il settore materno-infantile nei Paesi in Via di Sviluppo.

#### **1984**

Presentata una relazione su Epidemiologia degli incidenti stradali ad un simposio su "Cambiamento delle problematiche sanitarie in Africa". Harvard School of Public Health, Boston, MA.

Presentata una ricerca su Effetti del pensionamento anticipato sulla salute mentale degli individui e sull'economia: il bisogno di un cambiamento politico. Harvard University, JFK School of Government, Cambridge, MA.

Partecipato ad una serie di seminari sulla salute internazionale ed epidemiologia al Center for Disease Control, Atlanta, Georgia.

#### **1983**

Organizzato il Club Africano per dibattere affari correnti africani in ambito sociosanitario. JFK School of Government, Harvard University, Boston, MA.

Invitata a tenere una serie di relazione televisive presso il Joe Hyder Show, Canale 27, Worcester, MA, su "Processo di invecchiamento e la mia esperienza con la longevità in West Africa".

Presentata una relazione su Nutrizione e corretta manipolazione dei cibi. Tuft University, Medford, MA.

#### **1977-1979**

Interna, Seconda Chirurgia, Ospedale San Giovanni, Roma, Primario, Prof. Giuseppe Grassi.

Nello staff editoriale di Chirurgia Gastroenterologica, la rivista trimestrale del Collegium Internationale Chirurgia e Digestiva.

Co-autrice dell'articolo "Aspetti epidemiologici della Pancreatite Acuta" presentato al Congresso di Chirurgia Gastroenterologica a Taormina.

Tradotti e doppiati in due lingue film riguardanti interventi chirurgici presso il reparto di Seconda Chirurgia del Prof. Giuseppe Grassi, Ospedale S. Giovanni, Rom

- Vagotomia superselettiva con o senza drenaggio;
- Vagotomia delle cellule parietali con o senza piloroplastica;
- Hepato-jejuno-duodenoplastica.

#### **1967 - 1974**

Reporter e Assistente del Redattore di "Incontro", giornale mensile in lingua

italiana. Boston, MA.

Presidentessa dell'Associazione degli Studenti Italiani presso l'Associazione degli Studenti Internazionali, Cambridge, MA.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE  
*Con computer, attrezzature  
specifiche, macchinari, ecc.*

Programmi Office

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE  
*Musica, scrittura, disegno ecc.*

Fotografia, disegno

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE  
*Competenze non  
precedentemente indicate.*

Esperta in comunicazione interpersonale

**PATENTE O PATENTI**

B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**ANNO 2000**

Inserita con D.A. (Assessore regionale per la sanità) 12.09.2000 nell'elenco dei soggetti idonei alla nomina di direttore generale delle aziende USL ed ospedaliere della regione siciliana (GURS 18.04.2008, n. 17).

**ANNO 2005**

Inserita con D.A. (Assessore regionale per la sanità) 18.02.2005 nell'elenco dei soggetti idonei alla nomina di direttore generale delle aziende USL ed ospedaliere della regione siciliana (GURS 04.03.2005, n. 9).

**Anno 2008**

Inserita con D.A. (Assessore regionale per la sanità) 7.04.2008 nell'elenco dei soggetti idonei alla nomina di direttore generale delle aziende USL ed ospedaliere della regione siciliana (GURS 22.09.2000, n. 43).

**Anno 2009**

Inserita con D.A. (Assessore regionale per la sanità) 08.09.2009 nell'elenco dei soggetti idonei alla nomina di direttore generale degli IRCSS non trasformati in fondazione del S.S.R. di cui all'avviso pubblicato nella G.U.R.S. 28.05.2009, n. 38.

**1972-2018**

Sono stati seguiti numerosi corsi di formazione in Italia e a all'estero fra i quali: Corso per Direttori generali, Corso di Comunicazione interpersonale e Andragogia, Sviluppo di Audiovisivi per la promozione della salute, Corso sulla Medicina Basata sulle evidenze scientifiche, corsi di tecnologia informatica.

**Ha ricevuto i seguenti incarichi:**

2020 – oggi	Direttore esecutivo di ISSUP Italia, sede italiana di un organismo non per profit internazionale che opera a livello globale nella prevenzione, cura e riabilitazione delle dipendenze da droghe.
2019 – oggi	Componente del Comitato Direttivo di Casa Rosetta, Onlus di Caltanissetta con mandato di sette anni.
2012 – 2013	Direttore del Corso per Infermieri volontari della CRI, Caltanissetta
2010 – oggi	Casa Sollievo della Sofferenza – S. Giovanni Rotondo (FG): Componente del Comitato Etico dell'Istituto di Ricovero e Cura a carattere Scientifico Casa Sollievo della Sofferenza – S. Giovanni Rotondo
2010 – 2013	Istituto di Sociologia “Luigi Sturzo” – Caltagirone (CT) Componente del Scientifico dell'Istituto.
2009 - 2011	Regions for Health Network (RHN) dell'Organizzazione Mondiale alla Sanità (OMS): Responsabile del Segretariato Facevano parte della Rete 38 Regioni di 18 Paesi europei.
2008 al 2015	Componente Tavolo tecnico dell'UE su Attività fisica e salute, Dresden, Germania
2004	ASPHER –Associazione delle Scuole Europee di Salute Pubblica – Parigi, Membro del Comitato Esecutivo
2003	Assessorato della Sanità Siciliana – Componente della Commissione regionale per l'educazione continua in medicina (ECM)
2002	Assessorato per il Turismo, le Comunicazioni e i Trasporti della regione Sicilia - Componente della “Commissione Tecnica per le Comunicazioni” e capofila per la Sottocommissione “Comunicazione e Salute”.
2002	Boehringer Ingel. Italia - Componente del Comitato etico
2002	Società Italiana di VRQ – Presidente, Componente del Comitato Direttivo Regionale
2002	ISMETT, Istituto Mediterraneo per i Trapianti e Terapie ad Alta Specializzazione - componente del Consiglio Direttivo del Dipartimento Didattico e Scientifico
2002	Università Degli Studi di Palermo - componente del Comitato di Indirizzo dell'Ateneo Palermitano.
2002 – 2005	The Network Towards Unity for Health, Facoltà di Medicina Università di Maastricht, Membro del Comitato Esecutivo a livello mondiale.

2000 – ad oggi	Componente Tavolo tecnico UE su Attività Fisica e Salute”-
2000 - 2003	Forum Permanente delle Comunicazioni, Ministero delle Comunicazioni, Roma Membro del Forum.
1997-2000	Consiglio Superiore di Sanità, Roma  Componente del Consiglio, esperto per la Formazione. Inoltre, componente del gruppo di lavoro su bioetica; componente di un gruppo di lavoro per l’accesso alla dirigenza di II livello.
1996 - 2000	- Componente del Comitato Etico della Federsert; - Direttore di vari corsi formativi a livello nazionale ed internazionale; - partecipato a numerosi congressi nazionali ed internazionali come relatore, moderatore o presidente.

**Socia delle seguenti Associazioni:**

- ASPHER, Associazione delle Scuole di Salute Pubbliche europee
- EUPHA, Associazione europea della Salute Pubblica
- Il Network Towards Unity for Health
- Il network RHN, Regioni per la salute d’Europa della OMS
- EHMA, Associazione Europea del Management sanitario
- ISQUA, Associazione internazionale della Qualità nei servizi sanitari
- ESQUA. Società europea della qualità nei servizi sanitari
- Società italiana della qualità nei servizi sanitari VRQ
- Società italiana di Epidemiologia
- FIASO, Federazione italiana Aziende sanitarie e ospedaliere
- Cochrane Collaboration italiana

**E’ socia onoraria della:**

- Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica
- ASSAV, Associazione siciliana della Sanità pubblica siciliana
- Associazione interdisciplinare della nutrizione artificiale

**Come Direttore Generale del Cefpas ha conseguito i seguenti premi:**

1. “Quality blooms in Sicilian hospitals” in occasione del 7th Forum Europeo sul miglioramento della qualità nell’assistenza sanitaria. Edimburgo, 21-23 Marzo 2002. (POSTER 2° CLASSIFICATO);
2. “A bottom-up approach used to build Quality systems in Sicilian hospitals” in occasione della 10° Conferenza Annuale dell’EUPHA .Dresda (Germania), 28-30 Novembre 2002 (POSTER 1° CLASSIFICATO)
3. “Quality Certification in 5 moves” in occasione del 6° Forum Europeo sul miglioramento della qualità nell’assistenza sanitaria. Bologna 29-31 Marzo 2001(Poster 2° classificato - Pubblicazione Atti del convegno)
4. Improving the Quality of Life of Human Beings and Animals in Sicily” in occasione del convegno internazionale EUPHA – Roma, 20-22 novembre 2003 (Poster 2° classificato - Pubblicazione Atti del convegno)

5. "Improving the Quality of Life of Human Beings and Animals in Sicily" in occasione del convegno internazionale EUPHA – Oslo, Norvegia 7-9 Ottobre 2004 (Poster 2° classificato - Pubblicazione Atti del convegno)
6. "Hospital Quality in Sicily" in occasione del convegno internazionale TUFH Atlanta, USA 6-10 Ottobre 2004 - (Poster 1° classificato - Pubblicazione Atti del convegno)

**Ha conseguito, i seguenti riconoscimenti personali :**

- Premio IGEA dall'Associazione italiana Donne medico Messina Peloro (AIDM) per l'impegno e la professionalità dimostrati nel corso di una brillante carriera (2011)
- Cavaliere al Merito della Repubblica Italiana
- Dama Ordine Equestre del Santo Sepolcro
- Premio Timone d'argento, Gela, 1996.
- Premio Donna dell'Anno, Comune di Caltanissetta, 2001.
- Premio Speciale Caltanissetta che lavora e produce – ASCAMES – 2004.
- Premio internazionale Castello di Pietrarossa, premio speciale "Donna simbolo della formazione medica"

**Ha effettuato le seguenti esperienze internazionali:**

- Lavorato per missioni brevi o meno in 29 paesi africani, negli USA, in Messico, in Brasile, in Croazia, Bosnia-Herzegovina, Libano, Armenia, in Albania, nel Maghereb, e in diversi paesi asiatici e del Medio Oriente.
- Partecipato a conferenze, congressi e incontri scientifici ed umanitari nella maggior parte dei paesi europei, in Australia, USA, Canada, America Latina, Africa, Asia e Medio Oriente: Giordania, Egitto, Siria, Libano, Marocco.
- Ha partecipato, per 4 anni, ai congressi annuali dei 53 Ministri della Salute della Regione Europea dell'OMS in quanto rappresentante esecutivo della Rete per la Salute d'Europa dell'OMS; Ha preso parte a congressi e incontri scientifici ed umanitari nella maggior parte dei paesi europei, in Australia, USA, Canada, America Latina, Africa, Asia e Medio Oriente: Giordania, Egitto, Siria, Libano, Marocco.

**Fa parte dei seguenti Board Editoriali:**

- Nel Comitato Scientifico Rivista Dedalo, Gestire i sistemi complessi in Sanità
- Nel Board Editoriale della rivista internazionale Journal of Public Health, Pubblicato dalla Springer

**Pubblicazioni**

- E' autrice di oltre 50 pubblicazioni. la lista è disponibile su richiesta.

Rosa Giuseppa Frazzica



