

CURRICULUM VITAE

LAURA CARLETTI



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome | **Laura Carletti**

ESPERIENZA LAVORATIVA

01 Giugno 2012/
30 Giugno 2020

INMP – Istituto Nazionale per la promozione della salute delle popolazioni Migranti e per il contrasto delle malattie della Povertà”

01/06/2012 – 29/04/2013 - Tempo determinato - Programmatore cat. C (full-time 36 ore settimanali)
Progetto SUI - Fase II – Percorso di integrazione presso lo Sportello Unico

03/05/2013 - 15/06/2014 - Collaborazione Coordinata Continuativa a progetto (svolta presso la sede INMP a tempo pieno) – Tutor
Progetto “Un modello per l'integrazione socio-sanitaria delle popolazioni svantaggiate” (Programma CCM 2011)

01/07/2014 – 22/06/2015 - Collaborazione Coordinata Continuativa a progetto (svolta presso la sede INMP a tempo pieno) - e-Learning administrator
“Progetto interregionale dell'INMP 2013”

03/08/2015 – 31/01/2017 – Tempo determinato – Tecnico programmatore Liv. C (contratto di somministrazione TEMPOR S.p.A. presso INMP, full-time 36 ore settimanali)

01/02/2017 – 31/01/2018 – Tempo determinato – Collaboratore tecnico professionale Liv. D (contratto di somministrazione GI GROUP S.p.A. presso INMP, full-time 36 ore settimanali)

18/04/2018 – 31/03/2019 – Tempo determinato – Collaboratore Tecnico Professionale cat. D (full-time 36 ore settimanali)
Progetto “Tutela della salute dei Minori Stranieri Non Accompagnati accolti nel sistema di prima accoglienza”

17/06/2019 – 30/06/2020 – Tempo determinato – Collaboratore Amministrativo cat. D (full-time 36 ore settimanali)
Progetto “Potenziamento della piattaforma WikINMP per l'orientamento ai servizi socio-sanitari”

• Tipo di azienda o settore

Pubblica amministrazione

• Principali mansioni e responsabilità

e-Learning administrator

Progettazione degli ambienti e delle attività su piattaforma Moodle dedicati ai

progetti dell'INMP, alla formazione ECM e non ECM, gestione del sistema di registrazione delle utenze e tutoraggio. Promozione dei corsi e comunicazioni con gli utenti, report periodici sull'utenza.

- Winter School “The quest for Health Equity in the Mediterrean Context: focusing on migrants and on the poor” – organizzata dall' INMP e dall'Institute of Health Equity
- Minori Stranieri non Accompagnati, Progetto FAMI
- Programma Nazionale “Linee guida sulla tutela della salute e l'assistenza socio-sanitaria alle popolazioni migranti” - INMP, ISS, S.I.M.M. Società Italiana di Medicina delle Migrazioni
- “CARE – Common Approach for REfugees and other migrants' health”
- “ForMe – Percorso formativo per mediatori transculturali in ambito sanitario”
- “La salute viene da te”
- Progetto di teleconsulto “Un modello per l'integrazione socio-sanitaria delle popolazioni svantaggiate”, Programma CCM 2011
- SUI - Fase II – “Percorso di integrazione presso lo Sportello Unico”, Progetto FEI
- “Salute senza barriere”, Progetto FEI
- Corso per la formazione continua dei giornalisti iscritti all'Ordine. “Comunicare il fenomeno delle diseguaglianze di salute: opinioni a confronto”
- Progetto “Nausicaa 2.0”, il nuovo sistema informativo sanitario dell'INMP

Programma SGPM “Sistema di Gestione delle Performance del Mediatore”

- Profilazione della figura del mediatore culturale in sanità attraverso l'identificazione di conoscenze, abilità e competenze
- Analisi a livello nazionale dell'offerta formativa per mediatori culturali

Gestione dell'ipertesto wiki dell'INMP “Il diritto alla salute e il suo esercizio”, disponibile all'indirizzo <http://wiki.inmp.it/wiki>

Membro del Gruppo di Studio per la ricognizione sistematica della normativa sulla tutela della salute degli immigrati, la mappatura dei servizi socio-sanitari e il monitoraggio sulle condizioni di accesso al SSN

Febbraio 2008
Febbraio 2011

Open PRJ S.r.l.

06/02/2008 - 31/12/2008 - Co.co.pro. a tempo pieno (presso Ministero della Salute e presso Engineering Ingegneria Informatica SpA)

01/01/2009 – 31/12/2009 - Co.co.pro. a tempo pieno (presso Ministero della Salute)

01/01/2010 - 28/02/2011 - Tempo indeterminato - IMP.TEC.MEC. Livello 2°. full-time 40 ore settimanali (presso Ministero della Salute)

• Tipo di azienda o settore

Sviluppo software e consulenza informatica

• Principali mansioni e responsabilità

Progetto e-Learning dell'Alleanza degli Ospedali Italiani nel Mondo (Progetto IPOCM – Integrazione e Promozione degli Ospedali e dei Centri Sanitari Italiani nel Mondo)

Amministrazione della piattaforma Motus per il servizio di e-Learning: gestione dei diversi ambienti di *back-end* e *front-end*.

Progettazione, sviluppo multimediale e collaudo dei materiali per la formazione a distanza.

Gestione dei corsi multimediali e dell'utenza sulla piattaforma didattica.

Aggiornamento del sito web del Progetto tramite il CMS Polymedia.

Gestione dell'attività di teleconsulto tra gli Ospedali italiani nel Mondo e i centri di riferimento in Italia.

Novembre/Dicembre 2007

Linfa – Vivere Digitale

• Tipo di azienda o settore

Progettazione e sviluppo prodotti software

• Tipo di impiego

Stage (5 gg a settimana a tempo pieno)

• Principali mansioni e responsabilità

Sviluppo di contenuti per la formazione a distanza.

Luglio/Ottobre 2007

ICE – Istituto del Commercio Estero

• Tipo di azienda o settore

PA

• Tipo di impiego

Stage (5 gg a settimana a tempo pieno)

• Principali mansioni e responsabilità

Collaudo corsi multimediali per l'e-learning.
Aggiornamento sito web.

Ottobre 2004/
Ottobre 2006

Il Corriere Laziale

• Tipo di azienda o settore

Editoria

• Tipo di impiego

Collaborazione giornalistica.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Aprile 2006/
Settembre 2007

Master leLM – International e-Learning Master “Progettazione e gestione di contenuti multimediali e per l’e-learning”

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Università “La Sapienza” di Roma

• Corsi frequentati

Basi di informatica per il multimedia, ipertesti e scrittura per il web;
Basi di editoria multimediale;
Basi di organizzazione del lavoro;
Progettazione, erogazione e valutazione;
Strumenti tecnici hardware e software per l’e-Learning;
Produzione di oggetti multimediali interattivi secondo standard internazionali;
Teorie e tecniche di tutoring e mentoring.

• Qualifica conseguita

Progettista didattico e manager di contenuti multimediali e per l’e-Learning.

• Votazione

110/110

• Livello

Secondo livello – 1500 ore, 60 CFU

Settembre 2006/
Settembre 2007

Master of Science in ITDE (Instructional Technology and Distance Education)

Parte integrante del Master leLM con valenza internazionale

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Nova Southeastern University di FT Lauderdale, Miami (FL)

• Corsi frequentati

Instructional Media;
Introduction to Instructional Design;
Instructional Development and Delivery;
Managing and Evaluating Instructional Technologies and Distance Education;
Application of Distance Education Technologies.

• Qualifica conseguita

Instructional designer

• Votazione finale

72.00/72.00

Dicembre 2005

Laurea in Scienze della Comunicazione

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Università “La Sapienza” di Roma

• Tesi di Laurea - Titolo

Sociologia delle comunicazioni di massa – Traduzione e commento critico del testo: “Does technology drive history? The dilemma of technological determinism” (Leo Marx, Merritt Roe Smith, 1994, MIT Press)

• Votazione

100/110

• Livello

Diploma di Laurea quinquennale (vecchio ordinamento)

| | |
|--|---|
| Luglio 2000 | Diploma di maturità scientifica sperimentale – PNI (Piano Nazionale Informatico) |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Liceo scientifico “Pitagora” (Roma) |
| • Votazione | 98/100 |

CORSI, SEMINARI, AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

| | |
|-----------------------|--|
| 29, 30, 31 marzo 2021 | Il sistema della protezione internazionale in Italia (13 ore - online) , Progetto EmAs.com – Empowerment Asylum Commission, Ministero dell’Interno-UNHCR |
| 23 marzo 2021 | Ethnonationality’s Evolution in Bosnia Herzegovina and Macedonia. Politics, Institutions and Intergenerational Dis-continuities. (2 ore – online) , Università di Trento |
| 19 marzo 2021 | I Balcani: passato e presente di una regione europea (10 ore – FAD) , Osservatorio Balcani Caucaso Transeuropa – Centro per la Cooperazione Internazionale |
| 19 Gennaio 2021 | Un’introduzione ai diritti umani (1h 30m - online) , Amnesty International, Attestato di partecipazione |
| 16 Gennaio 2021 | I migranti senza diritti nel cuore dell’Europa. Presentazione del dossier della rete “Rivolti ai Balcani” (2h - online) , Bordering Europe |
| 13 Gennaio 2021 | La rotta balcanica: tra emergenza sanitaria e responsabilità internazionali (2h - online) , Rete Rivolti ai Balcani |
| 30 Dicembre 2020 | Formazione generale per lavoratori sulla sicurezza (5 ore - online) , Gi Formazione - Gi Group, Attestato di partecipazione |
| 4 Dicembre 2020 | Insegnare l’italiano L2/LS a distanze variabili: sfide, esperienze e nuovi scenari (3 ore online) , Master Italint, Università di Macerata |
| 6 Dicembre 2019 | Anticorruzione e trasparenza = etica, integrità e legalità , INMP – Istituto Nazionale per la promozione della salute delle popolazioni Migranti ed il contrasto delle malattie della Povertà (Roma), Attestato di partecipazione |
| 16 Luglio 2019 | Le regole in tema di protezione di dati personali alla luce del Regolamento UE 2016/679 , INMP – Istituto Nazionale per la promozione della salute delle popolazioni Migranti ed il contrasto delle malattie della Povertà (Roma), Attestato di partecipazione |
| Febbraio/Luglio 2015 | Percorso Laboratorio IF2015 – Dalla progettazione didattica all’ingegneria della formazione, (18 ore) WeMole S.r.l.– Roma, Attestato di partecipazione |
| 22, 23 Giugno 2015 | Evento finale del progetto “ForMe – percorso formativo per mediatori transculturali in ambito sanitario PROG - 105979, INMP – Istituto Nazionale per la promozione della salute delle popolazioni Migranti ed il contrasto delle malattie della Povertà (Roma), Attestato di partecipazione |

| | |
|------------------------------------|---|
| 23-25 Gennaio 2015 | V Corso di formazione per esaminatori del PLIDA – aggiornamento per insegnanti di italiano L2 (15 ore) Società Dante Alighieri, Attestato di frequenza |
| 8 Settembre 2014 | Anticorruzione, etica e legalità , INMP – Istituto Nazionale per la promozione della salute delle popolazioni Migranti ed il contrasto delle malattie della Povertà (Roma), Attestato di partecipazione |
| 12 Dicembre 2012 | Partecipazione al workshop “Il benessere organizzativo in chiave di miglioramento della performance” , Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR) – Struttura Tecnica Permanente di Misurazione della Performance, Attestato di partecipazione |
| 23 Novembre 2012 | Partecipazione al corso “I protagonisti della sicurezza” – Sicurezza e salute dei lavoratori nelle strutture sanitarie , INMP – Istituto Nazionale per la promozione della salute delle popolazioni Migranti e per il contrasto delle malattie della Povertà, Attestato di partecipazione |
| 11/12/18/19 Settembre 2010 | Corso per insegnanti di italiano come seconda lingua (30h) , Torre di Babele, Centro di Lingua e Cultura Italiana, Roma, Attestato di partecipazione |
| 24 Gennaio/1 Febbraio 2011 | Tirocinio con osservazione e affiancamento in classi di italiano a stranieri (30h) , Torre di Babele, Centro di Lingua e Cultura Italiana, Roma, Attestato di partecipazione |
| 30 Luglio 2009 e 17 Giugno 2010 | Corso base Polymedia e linee guida di accessibilità (12 ore) , Accenture, Almaviva, Engineering, Telecom per il Ministero della Salute, Attestato di frequenza |
| 29 Aprile 2009 | Conferenza degli Ospedali Italiani nel Mondo , nell’ambito del progetto IPOCM IPOCM (Integrazione e Promozione degli Ospedali e dei Centri Sanitari Italiani nel Mondo) a favore delle popolazioni svantaggiate (organizzazione e partecipazione), Ministero della Salute – Ospedali Italiani nel Mondo |
| Gennaio 2007 | Tirocinio “Diventare tutor di un corso online” , Altrascuola (Lynx S.r.l., AIP – Associazione Informatici Professionisti, ITCS – Italian Computer Society), Tutor didattico e di processo di una classe frequentante il corso online “Il computer a scuola”. |
| Novembre/ Dicembre 2006 | Corso online “Diventare tutor di un corso online” , Altrascuola (Lynx S.r.l., AIP – Associazione Informatici Professionisti, ITCS – Italian Computer Society), Certificazione di tutor piattaforma ADA |
| Gennaio 2014/in corso | <ul style="list-style-type: none"> - 11/11/2014 Centodieci e condivisione sui social media – Formazione professionale continua, 8 CFP - 07/12/2014 Corso di deontologia (online), 10 CFP; - 20/02/2015 Rettifiche e diffamazione – 6 CFP; - 26/02/2015 BEJOUR – Becoming a journalist in Europe: a bridge between traditional e new media – 3 CFP; - 07/05/2015 Vocazione servizio pubblico - 3 CFP; - 13/05/2015 Media e salute: un’informazione corretta? Carte di Roma, Trieste, Treviso e Milano - 10 CFP; - 09/08/2015 Giornalismo medico-scientifico (online), 3 CFP; - 13/01/2016 Comunicare l’immigrazione: dati, linguaggio e deontologia - 10 CFP; - 23/01/2016 Fondamenti di giornalismo digitale (online), 10 CFP; - 11/03/2017 Le disuguaglianze di salute e le ricadute comunicative verso i cittadini (online), 5 CFP; - 17/05/2017 Comunicare l’immigrazione: il mondo dei ROM, 12 CFP - 02/06/2018 Raccontare i fenomeni migratori: L’agenda europea: fatti, |

| | |
|--|--|
| | <p>prospettive e falsi miti (online), 10 CFP;</p> <ul style="list-style-type: none"> - 18/11/2018 Strumenti di verifica delle notizie e contrasto alle fake news (online), 10 CFP; - 13/02/2019 Comunicare il fenomeno delle diseguaglianze di salute: opinioni a confronto, 5 CFP; - 13/03/2019 Migrazioni e sociologia europea tra identità e sicurezza, 4 CFP; - 03/04/2019 Il ruolo dell'informazione nella valorizzazione del patrimonio naturale italiano, Mozia e la Laguna dello Stagnone di Marsala, 4 CFP; - 29/12/2019 L'Agenda 2030 e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, 12 CFP; - 11/10/2020 Le nuove fonti, 10 CFP; - 13/11/2020 La scienza in prima pagina, 2 CFP; - 16/02/2021 Raccontare lo sport (1), 3 CFP; - 15/03/2021 Raccontare lo sport (2), 3 CFP. |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Ordine Nazionale dei Giornalisti - Formazione professionale continua |
| • Qualifica conseguita | Attestato di frequenza |

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

| | |
|-------------------------|---|
| MADRELINGUA | Italiano |
| ALTRE LINGUE | Inglese |
| Autovalutazione | Capacità di ascolto: B2 Capacità di lettura: C1 Capacità di scrittura: B2 Capacità di espressione orale: B2 |
| Autovalutazione | Spagnolo Capacità di ascolto: B1 Capacità di lettura: B2 Capacità di scrittura: A2 Capacità di espressione orale: A2 |
| Autovalutazione | Serbo-croato Capacità di ascolto: A2 Capacità di lettura: B2 Capacità di scrittura: B1 Capacità di espressione orale: A2 |
| COMPETENZE INFORMATICHE | WORD PROCESSOR: Word, QuarkXPress. PIATTAFORME LCMS: Moodle, ADA, MOTUS AMBIENTI DI AULA VIRTUALE: BigBlue Button, Elluminate AMBIENTI DI VIDEOCONFERENZA: Microsoft Teams, Zoom, Google Meet CMS: Wordpress, Joomla! PRODUTTIVITA' E-LEARNING: Articulate Storyline, Captivate WEB DEVELOPMENT: html PRODUTTIVITA': Pacchetto Office, CMap Tool GRAFICA: Photoshop AUDIO: Audacity, Adobe Audition. VIDEO: Windows Movie Maker, Pinnacle studio. |
| Patente | Patente B |

ULTERIORI INFORMAZIONI

Iscrizione all'Albo dei giornalisti, Elenco Pubblicisti, Novembre 2006. N° tessera 119068

SportMag: direttore della testata online registrata presso il Tribunale di Roma
Registro Stampa - Aut. 8/2010 del 19 gennaio

DITALS 1 (Certificazione in didattica dell'italiano a stranieri) - Università per stranieri di Siena, 1 Giugno 2011.

Tutor di piattaforma ADA – Altrascuola (Lynx S.r.l., AIP – Associazione Informatici Professionisti, ITCS – Italian Computer Society), Gennaio 2007.

PUBBLICAZIONI

- Agosto 2020 | **Indagine nazionale CoVid-19 nelle strutture del sistema di accoglienza per migranti**, Istituto Nazionale per la promozione della salute delle popolazioni Migranti e per il contrasto delle malattie della Povertà
Collaborazione
- Febbraio 2018 | **Linee Guida “Il controllo della tubercolosi tra gli immigrati in Italia**
Sistema nazionale per le linee guida, ISS SNLG. Programma Nazionale “Linee guida sulla tutela della salute e l’assistenza socio-sanitaria alle popolazioni migranti”.
Partecipazione al gruppo tecnico e al comitato di scrittura, INMP, ISS, S.I.M.M.
- Giugno 2017 | **Linee Guida “I controlli alla frontiera. La frontiera dei controlli”. Controlli sanitari all’arrivo e percorsi di tutela per i migranti ospiti nei centri di accoglienza**
Sistema nazionale per le linee guida, ISS SNLG. Programma Nazionale “Linee guida sulla tutela della salute e l’assistenza socio-sanitaria alle popolazioni migranti”
Partecipazione al gruppo tecnico e al comitato di scrittura, INMP, ISS, S.I.M.M.
- Marzo 2017 | **Rassegna di revisioni sistematiche, linee guida e documenti di indirizzo sulla salute degli immigrati**
Programma Nazionale “Linee guida sulla tutela della salute e l’assistenza socio-sanitaria alle popolazioni migranti”
Partecipazione al gruppo di lavoro, INMP, ISS, S.I.M.M.

ESPERIENZE DI DOCENZA

- 16/20 Dicembre 2019 | **Relatrice della Winter School “The quest for Health Equity in the Mediterranean context: focusing on migrants and on the poor”**
- Titolo dell'intervento | Introduction to course objectives, methodology and access to digital library. Participants introduction
 - Tipo di azienda o settore | INMP/Institute of Health Equity (London)
- 20 Settembre e 4 Ottobre 2018 | **Relatrice del corso “Strategie e procedure per la tutela della salute dei MSNA accolti nel sistema di prima accoglienza FAMI”**
- Titolo dell'intervento | La gestione della cartella sanitaria del Minore Straniero Non Accompagnato e dei flussi di dati sanitari in riferimento alle disposizioni sulla privacy
 - Tipo di azienda o settore | INMP

| | |
|-----------------------------|--|
| 10 Ottobre/22 Novembre 2017 | Addestramento all'utilizzo del nuovo sistema sanitario dell'INMP, Nausicaa |
| • Titolo dell'intervento | Gestire l'intervento e i dati dell'assistito con Nausicaa |
| • Tipo di azienda o settore | INMP |
| 12 Dicembre 2016 | Relatrice del corso ECM "Salute e Migrazione – Linee Guida per la programmazione sanitaria e la promozione delle buone prassi" |
| • Titolo dell'intervento | Utilizzo di piattaforma informatiche a supporto delle fasi di elaborazione |
| • Tipo di azienda o settore | S.I.M.M. – Società Italiana di Medicina delle Migrazioni |
| 5 Dicembre 2012 | Relatrice del corso "Telemedicina nell'erogazione dei servizi assistenziali alle popolazioni a basso reddito", nell'ambito del progetto "Un modello per l'integrazione socio-sanitaria delle popolazioni svantaggiate – CCM 2011" |
| • Titolo dell'intervento | L'e-Learning al servizio dei medici di medicina generale che <i>operano</i> in contesti di svantaggio sociale |
| • Tipo di azienda o settore | INMP |
| 5 Settembre 2012 | Relatrice del "Corso di formazione per operatori specializzati in servizi socio-sanitari", nell'ambito del progetto "SUI – Fase II – Percorso di integrazione presso lo Sportello Unico" |
| • Titolo dell'intervento | La formazione a distanza per gli operatori del SUI |
| • Tipo di azienda o settore | INMP |
| 29 Gennaio 2009 | Relatrice del corso "Formazione per le Segreterie Organizzative dei Comitati d'Area" nell'ambito del progetto IPOCM |
| • Titolo dell'intervento | Strumenti e Procedure per l'e-Learning |
| • Tipo di azienda o settore | Ministero della Salute – Ospedali Italiani nel Mondo |

La sottoscritta Laura Carletti, nata a Roma il 07/10/1981, residente in Roma Via Veturia 45 00181, codice fiscale CRLRA81R47H501K

ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000 n. 445

consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del DPR 28 dicembre 2000 n. 445 e s.m.i. in caso di dichiarazioni mendaci, di produzione o uso di atti falsi, sotto la propria responsabilità

DICHIARA

La veridicità di tutte le informazioni contenute nel proprio curriculum vitae.

La sottoscritta dichiara inoltre di essere informata, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D. Lgs. n.

196/2003 e dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Roma, 10/04/2021

Firma

Laura Carletti